

## **ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ**

Przedmiot zapytania dotyczy:

**Obsługa serwisowa i nadzór autorski nad systemem PROCES +**

### **I. Zamawiający:**

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny

ul. Żołnierska 18

10 – 561 Olsztyn

Strona: [www.wss.olsztyn.pl](http://www.wss.olsztyn.pl)

E-mail: [zamowienia@wss.olsztyn.pl](mailto:zamowienia@wss.olsztyn.pl)

Godziny urzędowania: 7.00 – 14.00

Telefon / fax: 089 53 86 228

### **II. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot zamówienia obejmuje obsługę serwisową i nadzór autorski nad systemem PROCES + niezbędnego do dokumentowania i kontroli wszystkich procesów dekontaminacji przeprowadzanych w Centralnej Sterylizatorni.

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie posiada obecnie w użytku system obsługi Sterylizatorni wraz z oprogramowaniem PROCES+.

Zakres czynności w ramach usługi:

- wsparcie techniczne użytkownika oraz działu informatyki godz. 8-19, 5 dni w tygodniu,
- nadzór autorski nad oprogramowaniem, zmiany w przypadku zmiany przepisów prawnych lub wewnętrznych szpitala,
- kontrola danych produkcyjnych w bazie danych na serwerze oraz poprawności wykonywania kopii zapasowych,
- kompaktowanie oraz indeksacja baz danych – optymalizacja systemu w celu utrzymania wydajności,
- automatyczne aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji,
- usuwanie błędów bez danych,
- podłączanie i konfiguracja nowych urządzeń,
- dostosowanie oprogramowania do zmian konfiguracyjnych dokonywanych na posiadanych urządzeniach,
- zdalna pomoc dla użytkowników (zdalny pulpit), możliwość komunikacji poprzez video, czat, połączenie głosowe IP.

### **III. Termin wykonania zamówienia:**

- 24 miesiące od dnia podpisania umowy

### **IV. Kryterium oceny ofert:**

- cena 100%

### **V. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy:**

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

2. Sporządzony przez wykonawcę według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zaproszenia, formularz ofertowy.
3. Dokumenty uprawniające Wykonawcę do wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia. W przypadku urządzeń których serwis objęty jest autoryzacją producenta – dokument potwierdzający autoryzację.

#### **VI. Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania zastrzega możliwość przeprowadzenia negocjacji.
2. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia prowadzonego postępowania bez podania przyczyny.

#### **VII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:**

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z wykonawcami jest: Stanisława Masłowska – Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, tel. 0 89 53 86 228.

Ofertę cenową w formie **scanu oryginału podpisanych dokumentów** należy złożyć **do dnia 7 października 2019 roku** na adres **poczty e-mail: [zamowienia@wss.olsztyn.pl](mailto:zamowienia@wss.olsztyn.pl)**

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenie oferty elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

W przypadku braku możliwości wysłania oferty w formie elektronicznej należy ją wysłać na adres:

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia  
ul. Żołnierska 16 B, pok. 2 / 9  
10 – 561 Olsztyn**

z dopiskiem:

**DZPZ/333/204/2019 - Obsługa serwisowa i nadzór autorski nad systemem PROCES +**

Uwaga: W przypadku złożenia skanu oferty lub oferty elektronicznej nie należy składać formy papierowej.

#### **VIII. Załączniki:**

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - projekt umowy

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

Irena Kierzkowska  
(Podpis osoby uprawnionej)