

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 18
10 – 561 Olsztyn

Do wszystkich uczestników postępowania

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego do 30 tys. euro ogłoszonego w dniu 16.02.2016 r.

Zamawiający, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie poniżej udziela odpowiedzi i wyjaśnień do zapytań jakie wpłynęły w przedmiotowym postępowaniu.

1. Czy posiadacie wyłączenie z punktu 7.3 normy dotyczące projektowania?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada wyłączenie z punktu 7.3. normy dotyczącej projektowania.

2. Prosimy o podanie struktury zatrudnienia zgodnie z tabelą poniżej:

Stanowiska	Lb. pracowników	Lb. w przeliczeniu na etaty
Pielęgniarki		451
Salowe		Usługa zewnętrzna
Administracja (dyrekcja, kadry, płace, księgowość, marketing, statystyka, kontroling finansowy, archiwum, organizacja, zamówienia publiczne, pełnomocnicy dyrektora, inspektorzy BHP, OC, PPOŻ, prawnicy, sekretariat)		84
Dział techniczno-eksploatacyjny, ochrona		44

Odpowiedź:

W odpowiedzi wartości podano w kolumnie trzeciej.

3. Prosimy o przesłanie skanu obecnego certyfikatu oraz podanie daty ostatniego dnia audytu certyfikującego.

Odpowiedź:

W załączeniu do odpowiedzi podajemy skan obowiązującego certyfikatu.

4. Kiedy przewidują Państwo wybór wykonawcy oraz podpisanie umowy?

Odpowiedź:

Wybór Wykonawcy i podpisanie umowy zostaną dokonane po analizie i sprawdzeniu złożonych ofert co nastąpi po upływie terminu na składanie ofert.

5. Od jakiego dnia przewidują Państwo gotowość podejść do audytu dla ponownej certyfikacji?
W zapytaniu wspominają Państwo, iż audyt „certyfikacyjny” przypada na 31.03.2016 r. lub 01.04.2016 r.
W umowie wspominają Państwo z kolei: „Audit certyfikacyjny i czynności poprzedzające zostaną przeprowadzone w terminie do dnia 31 marca 2016r.”
Jednakże, w celu przejścia procesu certyfikacji z innej jednostki, decyzja certyfikacyjna (działanie poaudytowe realizowane w jednostce) powinna zostać podjęta do daty upływu ważności obecnego certyfikatu. Tym samym audyt powinien się odbyć do 11. marca 2016 r.

Odpowiedź:

Audyt certyfikujący powinien być przeprowadzony w dniu 31.03.2016 lub 01.04.2016 r.

6. Prosimy o deklarację na jakim etapie – pierwszy czy drugi audyt w nadzorze, chcieliby Państwo podejść do audytu wg nowego wydania normy ISO 9001:2015?

Odpowiedź:

Zamawiający nie podjął jeszcze decyzji co do czasu przejścia na normę 9001-2015.

7. Prosimy o uwzględnienie w umowie następujących zmian: zastąpienie wyrażenia audyt „certyfikacyjny” na audyt „dla ponownej certyfikacji”
zmiana brzmienia §1, pkt. 3 d
„wydania Zamawiającemu oryginału certyfikatu oraz 3 kopii w językach: polskim, niemieckim, angielskim po jednym egzemplarzu w każdym z języków, na okres 3 lat,”

na brzmienie:

„wydania Zamawiającemu oryginału certyfikatu w 3 wersjach językowych: polskim, niemieckim, angielskim po jednym egzemplarzu w każdym z języków, z ważnością do dnia 14.09.2018 r. Po pozytywnym wyniku audytu nadzoru wg nowego wydania normy ważność certyfikatu zostanie przedłużona do pełnych 3 lat.”

zmiana brzmienia §1, pkt. 5

„Wystawienie certyfikatu w oryginale oraz kopii w językach obcych nastąpi po pozytywnym zakończeniu postępowania, nie później niż do 14 dni po audicie certyfikacyjnym.”

na brzmienie:

„Wystawienie certyfikatów w oryginale w językach polskim, niemieckim i angielskim nastąpi nie później niż do 14 dni po podjęciu pozytywnej decyzji certyfikacyjnej. Oryginały certyfikatów zostaną przekazane do Zamawiającego po uregulowaniu należności za audyt. „ (wcześniej zostaną przesłane skany certyfikatów).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w projekcie umowy.

8. Co rozumieją Państwo w formularzu ofertowym pod pojęciem „Pakiet” na jaki składana jest oferta ?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z Formularza cenowego słowo „Pakiet”.

9. Czy przewidują Państwo możliwość składania ofert cząstkowych tylko na proces certyfikacji i osobno na szkolenie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

10. Kiedy oczekują Państwo przeprowadzenia szkolenia?

Odpowiedź:

Zamawiający, termin szkolenia dla pełnomocnika określi po podpisaniu umowy z wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą oczywiście w terminie obowiązywania umowy.

11. Podajecie Państwo jako wymóg posiadanie dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada akredytację PCA lub równoważną dla norm 9001: czy może to być akredytacja ANAB?

Odpowiedź:

Zamawiający w Zaproszeniu wymaga dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada akredytację PCA lub równoważną dla norm 9001 – jeżeli akredytacja ANAB jest równoważna do akredytacji PCA to spełnia warunek.

12. Aktualny certyfikat jest ważny do **01.04.2016** roku. Czy możemy prosić o kopię certyfikatu?

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie nr 4.

13. W projekcie umowy pkt. 3.g. „Wykonawca zobowiązuje się do [...] przeszkolenia pełnomocnika Zamawiającego w zakresie wdrożenia nowej normy ISO 9001”. Rozumiem, że podlega to odrębnej kwotacji?

Odpowiedź:

Przeszkolenie pełnomocnika Zamawiającego nie podlega odrębnej wycenie.

14. Poproszę o dokładniejsze dane dotyczące zatrudnienia:

- stan zatrudnienia: liczba osób na etatach/kontraktach
- ilość osób na największej zmianie.

Odpowiedź:

Zamawiający podaje stan na koniec 2015 r.:

- umowa o pracę 1169 osób w tym 244 kontrakty
- ok. 600 osób w godzinach 7.30 – 19.00

15. W nawiązaniu do opublikowanego wczoraj przez Państwa Zaproszenia do złożenia oferty cenowej na "Odnowienie Certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o wymagania międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001-2009 " chciałabym się dowiedzieć czy dysponują Państwo strukturą zatrudnienia pracowników Szpitala.

Zależy nam na informacji ile osób - w przeliczeniu na pełne etaty - pracuje w poszczególnych działach: administracji, na oddziałach, w poradniach itd...

Na podstawie otrzymanej struktury, oszacujemy czas trwania i wartość auditu i prześlemy Państwu w wyznaczonych terminach, naszą propozycję.

Odpowiedź:

Zamawiający zatrudnia w administracji i obsłudze 128 osób. Pozostałe informacje zawarte zostały w innych odpowiedziach.

16. Wykaz wykonanych dwóch cykli certyfikacji (łącznie co najmniej 6 lat, jeden cykl tj. audyt certyfikacyjny i dwa audyty nadzoru muszą dotyczyć jednej jednostki) w zakresie certyfikacji szpitali z podaniem miejsca i dat certyfikacji. Certyfikacja musi dotyczyć placówki nie mniejszej niż placówka Zamawiającego. – zwracamy się z prośbą polegającą na usunięciu ww. warunku. Jesteśmy Jednostką Certyfikującą działającą od 2013 roku dlatego wymów ten ogranicza nas w możliwości startowania w Państwa zapytaniu ofertowym. Specjalizujemy się w certyfikacji oraz recertyfikacji systemów zarządzania w sektorze medycznym. Na Państwa życzenie możemy przedstawić stosowne referencje.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego wymagania.

17. Proszę o podanie liczby osób zatrudnionych na etat (bez względu na to na jaką część etatu jest zatrudniony pracownik)?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

18. Proszę o podanie liczby osób zatrudnionych na etat (w przeliczeniu na pełne etaty)?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

19. Proszę o podanie liczby osób zatrudnionych na kontraktach bez względu na wymiar godzinowy (umowy cywilnoprawne)?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

20. Proszę o podanie liczby osób zatrudnionych na kontraktach w przeliczeniu na pełne etaty? (umowy cywilnoprawne)?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

21. Proszę o podanie liczby Pracowników na poszczególnych zmianach? I zmiana- , II zmiana, III zmiana?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

22. Czy organizacja korzysta z usług podwykonawców? (jeżeli tak proszę wymienić wszystkie procesy zlecane na zewnątrz zdefiniowane w systemie zarządzania)?

Odpowiedź:

Zamawiający korzysta z usług podwykonawców w zakresie:

- usługi sprzątnięcia i pomocy przy pacjencie
- usługi żywienia pacjentów
- usługi transportu medycznego.
-

23. Czy występują wyłączenia w stosunku do wymagań norm przedmiotowych np.: 7.3 projektowanie i rozwój? (jeżeli tak podać, jakie)?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

24. W charakterystyce napisaliście Państwo, że posiadacie system zmianowy i w związku z tym chciałam się zapytać jak wygląda zatrudnienie w przeliczeniu na pełne etaty na poszczególnych zmianach?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie zawarto w powyższych odpowiedziach.

Z-ca DYREKTORA
ds. lecznictwa
Jerzy Górny
(Podpis osoby uprawnionej)