

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Przedmiot zapytania dotyczy: **Usługi transportu pacjentów.**

I. Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny

10 – 561 Olsztyn

Strona: www.wss.olsztyn.pl

E-mail: zamowienia@wss.olsztyn.pl

Godziny urzędowania: 7.00 – 14.00

Telefon / fax: 089 53 86 228

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, montaż i uruchomienie** systemu kolejkowego.
2. Zamawiający oczekuje 2 kpl. systemów kolejkowych:
 - 2.1. Planowa Izba Przyjęć, system składający się z
 - 2.1.1. bileterki na ok. 1000 biletów,
 - 2.1.2. trzech monitorów nad stanowiskami rejestracji wraz ze słowną zapowiedzią
 - 2.1.3. dużego monitora ok. 40 cali
 - 2.1.4. akcesoriów niezbędnych do obsługi systemu
 - 2.2. Poradnie Szpitalne:
 - 2.2.1. **Kiosk – system biletowy:**
 - 2.2.1.1. Automat biletowy (dotykowy) z drukarką termiczną umożliwiającą:
 - wydrukowanie min. 2 000 szt. biletów z jednej rolki
 - wytrzymałość panelu dotykowego – 30 mln dotknięć
 - wybór usługi np. pacjent uprzywilejowany (koniecznie w opisie: pacjent musi przy sobie posiadać dokument uprawniający go do obsługi poza kolejnością)
 - 2.2.2. Jednostka sterująca
 - 2.2.3. Głośnik przywołujący pacjenta do stanowiska obsługi
 - 2.2.4. Wyświetlacze (3 szt.) stanowiskowe informujące o numerze biletu i stanowiska
 - 2.2.5. Stanowiskowe terminale (3 szt.) do przywoływania:
 - logowanie za pomocą kodu PIN
 - przywoływanie kolejnego klienta i podgląd jego nr wraz z wybraną usługą
 - ponowne przywołanie klienta
 - przekierowanie do innego stanowiska
 - podgląd liczby oczekujących pacjentów
 - możliwość wzięcia przerwy
 - wstrzymanie obsługi klienta i jego ponowne przywołanie
 - możliwość wysłania specjalnego komunikatu do administratora
 - możliwość wykonania statystyki obsłużonych klientów oraz średniego czasu
 - 2.2.6. Wyświetlacz główny (1 szt.) umieszczony w strefie oczekiwania pacjenta (wielkość ok. 50 cali)
 - 2.3. System zarządzania drogą pacjenta.
 - 2.3.1. Kiosk /panel dotykowy zintegrowany z systemem AMMS w celu:
 - identyfikujący pacjenta po numerze PESEL lub telefonu (możliwość skanowania dowodu osobistego)
 - sprawdzenia zaplanowanych wizyt (miejsca i czasu)

- zweryfikowania statutu pacjenta z e-WUŚ (pacjent ubezpieczony czy nie) z możliwością przekierowania pacjenta do rejestracji w celu uzupełnienia dokumentacji – oświadczenia
 - wyświetlenia mapy poradni wraz z wytyczeniem drogi do konkretnej poradni
3. Możliwość rozbudowania systemu:
- 3.1. połączenie z poradniami w celu wyświetlania informacji (na monitorach umieszczonych nad drzwiami gabinetu) jaka poradnia, kto przyjmuje, który pacjent jest w gabinecie, możliwość przywołania kolejnego pacjenta

IV. Termin wykonania zamówienia:

Od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2018 r.

V. Kryteria oceny ofert:

Cena – 100%

VI. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami:

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z wykonawcami jest: Stanisława Masłowska – Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia, tel. 0 89 53 86 228.

Ofertę cenową należy złożyć **do dnia 25 października 2018 roku do godziny 13.00** na adres:

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
ul. Żołnierska 16 B, pok. 2 / 9
10 – 561 Olsztyn**

lub skan **oryginału dokumentów** wysłać na adres e-mail: zamowienia@wss.olsztyn.pl.

UWAGA!!

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji z wybranymi Wykonawcami dotyczących ceny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

VII. Załączniki:

Załączniki składające się na integralną część zaproszenia:

1. Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – formularz cenowy
3. Załącznik nr 3 – projekt umowy.

Dyrektor WSS w Olsztynie
Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)