

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 18
10 – 561 Olsztyn

Do wiadomości uczestników postępowania

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPROSZENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 4.8. jako zapytanie ofertowe pt. System kolejkowy.

1. Czy wymagane 2 komplety systemów kolejkowych oznacza dostawę łącznie:

- 2 szt. bileterów
- 6 szt. monitorów nad stanowiskami rejestracji
- 2 szt. monitorów 40"

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zgodnie z opisem zawartym w Zaproszeniu wymaga powyższego sprzętu z tym, że monitor jeden ma być 40" a drugi 50".

2. Proszę o podanie właściwego wymiaru urządzenia (duży monitor). W punkcie 2.1.3 jest wymagany jest wymiar 40" natomiast w punkcie 2.2.6 jest mowa o 50". Który rozmiar jest prawidłowy?

Odpowiedź:

Zamawiający właściwie podał wymiary urządzenia. Zgodnie z treścią Zaproszenia jeden monitor umieszczony zostanie na Planowej Izbie Przyjęć natomiast drugi w budynku poradni.

3. Zamawiający w punkcie 2.2.5. wymaga „Stanowiskowe terminale (3 szt.) do przywoływania”. Czy funkcje terminala może pełnić aplikacja instalowana na komputerach stanowiskowych co pozwoli utrzymać pełną wymaganą funkcjonalność a jednocześnie ograniczy koszty oferty i późniejszego utrzymania systemu przez Zamawiającego. Proszę zwrócić uwagę, że część wymagań w tym punkcie jak „Możliwość wykonania statystyki obsłużonych klientów oraz średniego czasu” wykonuje oprogramowanie a nie terminal sprzętowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody aby funkcje terminala pełniła aplikacja instalowana na komputerach stanowiskowych.

4. W punkcie 2.3.1 Zamawiający wymaga „Kiosk /panel dotykowy zintegrowany z systemem AMMS w celu:– identyfikujący pacjenta po numerze PESEL lub telefonu (możliwość skanowania dowodu osobistego)”.

- Prosimy o podanie w jakim celu ma być przeprowadzona integracja z systemem medycznym AMMS? Co finalnie ma uzyskać integracja? Ma być wydrukowany bilet kolejkowy? Proszę sprecyzować jakie informacje mają znajdować się na bilecie lub na ekranie Infokiosku po wpisaniu lub identyfikacji wymaganych danych?
- Czy Zamawiający umożliwi integrację z AMMS czy Wykonawca ma bezpośrednio zwrócić się o to do firmy Asseco właściciela oprogramowania AMMS?

Odpowiedź:

Integracja z systemem medycznym AMMS ma służyć identyfikacji pacjenta, który po dokonaniu rejestracji znajduje się w systemie Zamawiającego. Integracja z firmą Asseco po stronie Wykonawcy.

5. W punkcie 2.3 Zamawiający wymaga: „Wyświetlenia mapy poradni wraz z wytyczeniem drogi do konkretnej poradni”.

Aby wykonać ten punkt Zamawiający powinien udostępnić plany/rzuty budynku z informacją gdzie znajdują się gabinety do poradni. Prosimy o udzielenie informacji:

- Udostępnienie rzutów budynku z informacją o poradniach i gabinetach.
- Czy Zamawiający wymaga aby mapa była elektroniczna czyli po kliknięciu na wybrany punkt na mapie wytyczy się do niej ścieżka oraz zostanie przedstawiony opis wskazanego miejsca (zdjęcie, opis, godziny otwarcia, etc)?
- Czy ścieżki dojścia (drogi do poradni) muszą być edytowalne? To znaczy, czy Zamawiający w przypadku przesunięcia poradni/gabinetów w inne miejsce (np. remont) może samodzielnie zmienić trasę do nowego celu.
- Czy zamawiający wymaga aby punkty docelowe (np. gabinety poradni) były edytowalne? To znaczy, że Zamawiający samodzielnie wprowadza nazwy/opisy/numerację miejsc docelowych/zdjęcia.
- Czy Zamawiający wymaga aby mapa szpitala z ścieżkami dojścia do gabinetów poradni była wyświetlana na Infokiosku?
- Czy Zamawiający wymaga aby była wyszukiwarka poradni/gabinetów z poziomu mapy?

Odpowiedź:

Zamawiający na tym etapie rezygnuje z punktu dotyczącego wyświetlenia mapy poradni wraz z wytyczeniem drogi do konkretnej poradni – należy to przewidzieć do rozbudowy systemu.

6. Prosimy o wskazanie na mapie/rzutach miejsca instalacji wszystkich urządzeń wymaganych w postępowaniu. Jednocześnie proszę o wskazanie miejsc podłączenia się do sieci energetycznej oraz lan? Jest to niezbędne do oszacowania kosztów instalacji.

Odpowiedź:

W odpowiedzi załączamy rysunek.

7. Jaki standard (kategoria) kabla LAN wymaga Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga kabla U/FTP min. kat. 6A.

8. Czy Zamawiający udostępni przełącznik sieciowy na potrzeby wpięcia urządzeń systemu kolejkowego do wewnętrznej sieci LAN? Jeżeli tak czy to jest przełącznik POE?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępni przełącznika sieciowego POE – przełącznik po stronie wykonawcy.

9. Czy są wymagane pomiary z instalacji? Jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga pomiarów z instalacji dla klasy okablowania kat.6A.

10. Czy Zamawiający udostępni miejsce w rozdzielnicach elektrycznych oraz punktach dystrybucyjnych lan?

Odpowiedź:

11. W odpowiedzi załączamy rysunek.
12. Czy Zamawiający oczekuje dokumentacji powykonawczej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dokumentacji powykonawczej.

13. Zamawiający ogólnie opisuje w umowie wymaga zgodności z rozporządzeniem RODO. Czy Zamawiający oczekuje zgodności dostarczonego rozwiązania z zasadą privacy by design?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zgodności dostarczonego rozwiązania zgodnie z zasadą privacy by design.

14. Planowa Izba Przyjęć: prosimy o doprecyzowanie jakiej minimalnej wielkości mają być monitory zainstalowane nad stanowiskami rejestracji. Czy Zamawiający dopuszcza wygłaszanie słownej zapowiedzi z monitora głównego o wielkości nin. 40'?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wyświetlaczy o wielkości 12 - 14' i dopuszcza wygłaszanie słownej zapowiedzi z monitora głównego o wielkości nin. 40'.

15. Planowa Izba Przyjęć: w jaki sposób ma następować przywołanie klienta do obsługi? Za pomocą stanowiskowych terminali przywoławczych czy aplikacji instalowanych na komputerach PC Zamawiającego? Ile sztuk terminali przywoławczych powinno zostać zainstalowanych w Planowej Izbie Przyjęć?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby przywołanie klienta do obsługi wykonywane było za pomocą terminala przywoławczego. Zamawiający wymaga trzech terminali przywoławczych.

UWAGA:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na **26 października 2018 r.** Miejsce, godzina i forma pozostają bez zmian.

Dyrektor WSS w Olsztynie
Irena Kierzkowska
(podpis)