

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie Oddział: Kliniczny Chirurgii Naczyniowej	Zasady udziału osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nad pacjentem	PA/PP 8 Załącznik 2
--	---	------------------------

Szanowni Państwo

Państwa obecność i wsparcie są ważnym elementem procesu opieki, gdyż zwiększa to poczucie bezpieczeństwa chorego, ułatwia adaptację w odmiennym środowisku, pozwala na lepsze zaspokajanie potrzeb pacjenta w warunkach szpitalnych.

Zakres uczestnictwa osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nad pacjentem, zależy od jego stanu zdrowia i jest indywidualnie ustalony dla każdego pacjenta przez pielęgniarkę oddziału. Opieka nad pacjentem realizowana przez osoby bliskie/przedstawiciela ustawowego jest świadczona dobrowolnie.

Poniżej przedstawiamy zasady oraz zakres opieki, w której mogą Państwo uczestniczyć.

Zasady ogólne

1. Zakres udziału osób bliskich/przedstawiciela ustawowego nie może naruszać bezpieczeństwa pacjenta ani innych pacjentów. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nie może zakłócać pracy oddziału (Regulaminu oddziału).
2. Czynności wykonywane są w porozumieniu z personelem medycznym oraz uwzględniając wolę pacjenta.
3. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w uzasadnionych sytuacjach, w tym epidemiologicznych może zostać ograniczony.
4. W sytuacjach niepokojących, dotyczących zmiany stanu/zachowania pacjenta, osoba obecna przy pacjencie powinna niezwłocznie poinformować personel medyczny.

Czynności możliwe

1. Odwiedzanie pacjenta w oddziale (sala nadzoru pooperacyjnego za zgodą ordynatora lub lekarza dyżurnego).
2. Pomoc w podstawowych czynnościach higienicznych – po konsultacji z pielęgniarką oddziału sprawującą opiekę nad pacjentem.
3. Przynoszenie rzeczy osobistych oraz odbieranie rzeczy niepotrzebnych, wymagających prania (ubrania, kosmetyki, książki).
4. Pomoc przy spożywaniu posiłków (jeśli pacjent nie jest samodzielny i nie ma zaburzeń połykania) – po konsultacji z pielęgniarką oddziału sprawującą opiekę nad pacjentem.
5. Towarzyszenie pacjentowi w uruchamianiu się poza łóżkiem (jeśli jest dozwolone) – po konsultacji z pielęgniarką oddziału sprawującą opiekę nad pacjentem.
6. Wsparcie w komunikacji z personelem medycznym (np. przekazywanie informacji).
7. Dbanie o komfort psychiczny pacjenta (rozmowa, obecność).

Czynności rekomendowane

1. Zapewnienie wsparcia emocjonalnego i poczucia bezpieczeństwa pacjenta, np. obecność przy pacjencie zdeorientowanym.
2. Motywowanie pacjenta do stosowania się do zaleceń personelu medycznego.
3. Obserwowanie samopoczucia pacjenta i zgłaszanie niepokojących objawów personelowi medycznemu.

4. Wspieranie i udział w utrzymaniu higieny osobistej i otoczenia zgodnie z zaleceniami personelu medycznego.
5. Pomoc w organizacji wypisu (transport, przygotowanie domu do powrotu pacjenta).
6. Edukowanie się w zakresie zaleceń pooperacyjnych, aby móc wspierać pacjenta po wypisie ze szpitala.

Czynności zakazane

1. Podawanie leków, suplementów diety.
2. Wykonywanie zabiegów medycznych.
3. Manipulowanie przy wkłuciach dożylnych, drenach, cewnikach, sondach itp.
4. Manipulowanie przy sprzęcie medycznym.
5. Manipulowanie przy opatrunkach.
6. Zmiana opatrunków.
7. Przesławianie sprzętu medycznego.
8. Karmienie pacjentów z zaburzeniami połykania bez nadzoru.
9. Ingerowanie bez wiedzy pielęgniarki w opiekę nad innymi pacjentami.
10. Uruchamianie pacjenta bez zgody personelu.
11. Wychodzenie z chorym poza oddział i szpital bez wiedzy personelu.

Osoba bliska uczestnicząca w opiece jest zobowiązana do przestrzegania zasad higieny rąk, stosowania środków ochrony indywidualnej zgodnie z zaleceniami personelu oraz wykonywania poleceń personelu medycznego dotyczących bezpieczeństwa pacjenta i zapobiegania zakażeniom.