

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie Oddział: Otolaryngologiczny i Onkologii Laryngologicznej	Zasady udziału osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nad pacjentem	PA/PP 8 Załącznik 19
--	---	-------------------------

Szanowni Państwo

Państwa obecność i wsparcie są ważnym elementem procesu opieki, gdyż zwiększa to poczucie bezpieczeństwa chorego, ułatwia adaptację w odmiennym środowisku, pozwala na lepsze zaspokajanie potrzeb pacjenta w warunkach szpitalnych.

Zakres uczestnictwa osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nad pacjentem, zależy od jego stanu zdrowia i jest indywidualnie ustalony dla każdego pacjenta przez pielęgniarkę oddziału. Opieka nad pacjentem realizowana przez osoby bliskie/przedstawiciela ustawowego jest świadczona dobrowolnie.

Poniżej przedstawiamy zasady oraz zakres opieki, w której mogą Państwo uczestniczyć.

Zasady ogólne

1. Zakres udziału osób bliskich/przedstawiciela ustawowego nie może naruszać bezpieczeństwa pacjenta ani innych pacjentów. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nie może zakłócać pracy oddziału (Regulaminu oddziału).
2. Czynności wykonywane są w porozumieniu z personelem medycznym oraz uwzględniając wolę pacjenta.
3. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w uzasadnionych sytuacjach, w tym epidemiologicznych może zostać ograniczony.
4. W sytuacjach niepokojących, dotyczących zmiany stanu/zachowania pacjenta, osoba obecna przy pacjencie powinna niezwłocznie poinformować personel medyczny.

Czynności możliwe

1. Pomoc w przyjmowaniu posiłków drogą doustną – wyjątek stanowią pacjenci nieprzytomni, pacjenci mający trudności/problemy z połykaniem oraz pacjenci ze zgłębnikiem żołądkowym i założonym dostępem PEG (przezskórna endoskopowa gastrostomia).
2. Pomoc w zmianie pozycji ułożeniowej pacjenta (na lewy/prawy bok, ułożenie na płasko, w pozycji półwysokiej i wysokiej, wstawanie).
3. Stosowanie dostępnych na oddziale udogodnień do ułożenia pacjenta.
4. Pomoc przy chodzeniu/przemieszczaniu się przy użyciu sprzętu dostępnego na oddziale tj. wózka inwalidzkiego.
5. Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej obejmujący takie czynności jak: mycie ciała, toaleta jamy ustnej – w tym higiena protez zębowych.
6. Pomoc przy goleniu zarostu twarzy, myciu i czesaniu włosów.
7. Higiena okolic intymnych oraz pomoc w wymianie pieluchomajtek, wkładek.
8. Nawilżanie, natłuszczanie skóry ze szczególnym uwzględnieniem miejsc narażonych na ucisk, powstawanie odleżyn, odgnieceń.
9. Uczestnictwo w zmianie bielizny pościelowej (ślanie łóżka) i osobistej.
10. Podanie basenu, kaczki.

Czynności rekomendowane

1. Wsparcie emocjonalne.
2. Zapewnienie bliskości, troski i poczucia bezpieczeństwa.
3. Pomoc w adaptacji do środowiska szpitalnego.
4. Edukacja osoby bliskiej/rodziny w zakresie sposobu wyjmowania wewnętrznej kaniuli rurki tracheostomijnej – przygotowanie osób/osoby bliskiej do opieki w warunkach domowych.
5. Edukacja osoby bliskiej/rodziny w zakresie czyszczenia (toalety) rurki tracheostomijnej – przygotowanie osoby/osób bliskich do opieki w warunkach domowych.
6. Edukacja nakierowana na obserwację wystąpienia ewentualnych objawów niepokojących tj. duszność, trudności z oddychaniem, nasilenia dolegliwości bólowych, krwawienia – przygotowanie do opieki w warunkach domowych.

Czynności zakazane

1. Podawanie leków, suplementów diety.
2. Wykonywanie zabiegów medycznych.
3. Manipulowanie przy wkłuciach dożylnych, drenach, cewnikach, sondach itp.
4. Manipulowanie przy sprzęcie medycznym.
5. Manipulowanie przy opatrunkach.
6. Zmiana opatrunków.
7. Przesławianie sprzętu medycznego.
8. Karmienie pacjentów z zaburzeniami połykania bez nadzoru.
9. Ingerowanie bez wiedzy pielęgniarki w opiekę nad innymi pacjentami.
10. Uruchamianie pacjenta bez zgody personelu.
11. Wychodzenie z chorym poza oddział i szpital bez wiedzy personelu.

Osoba bliska uczestnicząca w opiece jest zobowiązana do przestrzegania zasad higieny rąk, stosowania środków ochrony indywidualnej zgodnie z zaleceniami personelu oraz wykonywania poleceń personelu medycznego dotyczących bezpieczeństwa pacjenta i zapobiegania zakażeniom.