

**U M O W A nr DZPZ/2651/43/2026 - projekt - aktualny**

zawarta w dniu ..... w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości do 170 tys. zł pomiędzy firmą .....,  
NIP: ....., REGON: ....., KRS: ..... zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: .....

a

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 7392955794, REGON: 000293976, KRS: 0000000449, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor- Irena Kierzkowska

następującej treści:

**§1**

Przedmiotem umowy jest usługa doradcza w zakresie optymalizacji pracy szpitala obejmująca analizę oraz weryfikację wszystkich rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ) wraz z raportem monitorującym stopień wykonania kontraktów w okresie: **10.04.2026 r. - 09.04.2027 r.**

**§2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług zgodnie z treścią umowy, z należytą starannością, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego oraz z uwzględnieniem interesów Zamawiającego.
2. Wykonawca dokona analizy wszystkich przekazanych przez Zamawiającego danych dotyczących rozliczeń z NFZ, wskaże wszystkie przypadki błędnie lub nieoptymalnie rozliczone. Dla każdego przypadku raport będzie wskazywał sposób korekty.
3. Usługa będzie realizowana na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego.
4. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację przedmiotu umowy oraz za kontakty w jej wykonaniu są:
  - ze strony Zamawiającego:  
Joanna Wiktorska Dąbkowska – Główny Księgowy, [jwiktorska@wss.olsztyn.pl](mailto:jwiktorska@wss.olsztyn.pl), tel. 89 53 86 310
  - ze strony Wykonawcy:  
..... tel. kontaktowy....., [.....](mailto:.....)
5. Usługa będzie realizowana przy pomocy specjalistycznego oprogramowania i będzie obejmować działania:
  - 5.1. Analiza działalności szpitala przy pomocy przekazanych danych:
    - 5.1.1. elektronicznych komunikatów rozliczeniowych i umów z NFZ,
    - 5.1.2. danych dotyczących kosztów i przychodów szpitala i poszczególnych jednostek organizacyjnych,

- 5.1.3. informacje o strukturze organizacyjnej i działalności szpitala,
- 5.2. Opracowanie 3 raportów symulatora pracy szpitala w wersji elektronicznej i udostępnianie ich Zamawiającemu na portalu MyHospital za okres:
  - I-V – 2026r.
  - I-VIII 2026 r.
  - I-XII 2026 r.
- 5.3. Weryfikacja rozliczeń z NFZ ze wskazaniem przypadków o błędnym, niekompletnym i nieoptymalnym rozliczeniu dla wszystkich hospitalizacji (01.01.2026-31.12.2026).
- 5.4. Opracowanie 3 raportów Jednorodnych Grup Pacjentów JGP.
- 5.5. Opracowanie 3 raportów Przypadków powikłanych i Przedłużonych.
- 5.6. Opracowanie 3 raportów SOR.
- 5.7. Opracowanie 3 raportów SPP analizujących pracę ambulatoriów.
- 5.8. Opracowanie Raportu Weryfikacji Rozliczeń z NFZ dla AOS obejmującego wszystkie ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne i zabiegowe z produktów kontraktowych wymienionych w załączniku nr 1, w wersji elektronicznej i udostępnienie go Zamawiającemu. Raport wskaże wszystkie przypadki błędnie lub nieoptymalnie rozliczone. Dla każdego przypadku raport będzie wskazywał sposób korekty i jej potencjalną wartość.
- 5.9. Opracowanie i przekazanie w formie elektronicznej oraz drukowanych broszur, trzech kompleksowych, opisów analizy dla Dyrekcji oraz indywidualnych opisów dedykowanych - dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów.
- 5.10. Trzy jednodniowe wizyty konsultacyjne w siedzibie Zamawiającego.
- 5.11. Bieżące monitorowanie poziomu realizacji kontraktów MRK.
- 5.12. Bieżące konsultacje (telefoniczne i mailowe).
- 5.13. Opracowanie zestawienia liczby i rodzaju procedur medycznych kwalifikujących do poziomu zabezpieczenia opieki onkologicznej krajowej sieci onkologicznej.
- 5.14. Opracowanie i przekazanie w formie drukowanych broszur, trzech kompleksowych, opisów analizy dla Dyrekcji oraz indywidualnych opisów dedykowanych dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów.
6. Zasady realizacji usługi:
  - 6.1. kalkulacje wskaźników efektywności pracy szpitala za okresy wskazane w ust. 5 pkt. 5.2 niniejszego paragrafu (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych.
  - 6.2. weryfikacja osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych szpitali,
  - 6.3. udostępnienie funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników,
  - 6.4. 12-miesięczna weryfikacja rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt,

Sporządziła: Beata Wachowicz

- 6.5. 3 wizyty połączone z prezentacją raportów pomiarów kwartalnych wraz z raportami trendów miesięcznych dla poszczególnych oddziałów,
- 6.6. Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem umowy.
7. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego.
- 7.1. Zamawiający dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
- 7.2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane, przy czym dopuszcza się przekazywanie danych uzupełniających i korekty przekazanych danych w terminie późniejszym. Dane za okres 01.01.2026 do 31.03.2026 zostaną przekazane w terminie ustalonym przez strony.
8. Wyniki analiz i weryfikacji wraz z udostępnionymi funkcjami będą dostarczane w formie elektronicznych raportów: „Symulator Pracy Szpitala”, Raport Weryfikacji Rozliczeń z NFZ, Raport Kosztów Leczenia Pojedynczych Pacjentów.
9. Raporty będą dostarczane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego następujących danych dotyczących analizowanego okresu:
- 9.1. Elektronicznych umów z NFZ dla wszystkich oddziałów wraz z załącznikami do umów (w formacie xml).
- 9.2. Zanonimizowanych komunikatów rozliczeniowych wysyłanych do NFZ ze wszystkimi zakodowanymi świadczeniami (w formacie xml).
- 9.3. Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące.
- 9.4. Informacji o strukturze organizacyjnej szpitala z uwzględnieniem w zakresie części "białej", liczby łóżek, lekarzy i pielęgniarek.
- 9.5. Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.
10. W przypadku przekazania danych uzupełniających lub korekty przekazanych danych Wykonawca dokona korekty raportów w terminie 15 dni od roboczych od daty otrzymania danych uzupełniających lub korekty danych.
11. W ramach wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do 3 wizyt w siedzibie Zamawiającego w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia. Zamawiający ma prawo do nieograniczonych konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.
12. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy oraz Zaprośzenie do złożenia oferty cenowej.

### §3

1. Strony niniejszym zobowiązują się zachować poufność oraz nie ujawniać osobom trzecim informacji o warunkach umowy oraz informacji i danych stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa drugiej strony, ujawnionych drugiej stronie w trakcie i w związku z realizacją umowy oraz innych informacji i danych, co do których dana strona podjęła działania zmierzające do ochrony przez ujawnieniem osobom trzecim oraz informacji i danych, których charakter i rodzaj wskazuje na ich poufny charakter

(Informacje Poufne), niezależnie od formy uzyskania informacji poufnych i nośnika, na którym zostały przekazane.

2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, których ujawnienia żąda uprawniony organ państwowy, zgodnie z przepisami prawa, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu drugiej strony, lub które w dacie ich ujawnienia lub otrzymania były już znane drugiej stronie bez obowiązku zachowania poufności.
3. Informacje poufne nie mogą być wykorzystywane przez strony w jakimkolwiek innym celu niż dla prawidłowej realizacji umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie (§3) pozostaje w mocy w czasie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu.
5. Strony mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółowych warunków.

#### §4

1. Strony ustalają, że wartość usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zakresem niniejszej umowy, wynosi ..... zł netto (*słownie: .....*) plus należny podatek VAT. Wartość brutto umowy wynosi ..... zł (*słownie: .....*).
2. Płatność za usługę nastąpi w 12 równych miesięcznych ratach, każda po ..... zł netto + obowiązujący podatek VAT. **Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.**
3. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
4. Termin płatności faktury będzie wynosił 30 dni od dnia otrzymania faktury.
5. Faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu roboczym miesiąca przez 12 kolejnych miesięcy.
6. W cenie umowy Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia raportów oraz korekty raportów za okres obowiązywania umowy w przypadku przekazania danych po okresie obowiązywania umowy.
7. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek w przypadku nieterminowego uregulowania przez Zamawiającego należności wynikającej z faktury.
8. **Wykonawcy nie przysługuje wzrost kosztów wykonania zamówienia.**
9. Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEExpert Platforma Elektronicznego Fakturowania Fakturowania z zastrzeżeniem, że ww. sposoby dostarczenia faktur są możliwe jedynie do dnia wprowadzania obowiązku stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Krajowego Systemu e-Faktur (dalej jako „KSeF”). Od dnia prawnego obowiązku stosowania KSeF, faktura musi być dostarczona Zamawiającemu przy użyciu KSeF
10. Wykonawca wystawi i prześle fakturę, duplikat faktury, korektę faktury, a także notę obciążeniową i notę korygującą w formacie pliku elektronicznego PDF na: **adres e-mail Zamawiającego faktury@wss.olsztyn.pl.**
11. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta: Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto Wykonawcy: .....
13. Zmiana nr konta bankowego wymaga aneksu do umowy.

Sporządziła: Beata Wachowicz

14. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów wykonania zamówienia.

### §5

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku zwłoki w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy bądź ich korekt Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 500 zł dla jednostkowego przypadku.
3. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
6. Suma kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

### §6

W przypadku, gdy opublikowany przez GUS wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedzający (wzrost cen) przekroczy 10%, wynagrodzenie podlega waloryzacji z początkiem kolejnego roku kalendarzowego o ½ tego wskaźnika. Zmiany cen wprowadzane są na pisemny wniosek wykonawcy, aneksem do umowy. W przypadku wystawienia faktury przed publikacją wskaźnika faktura podlega odpowiedniej korekcie. W związku ze wzrostem wynagrodzenia z powyższego tytułu wartość umowy może wzrosnąć łącznie o 5% pierwotnej wartości.

### §7

1. Umowa obowiązuje od dnia ..... do dnia .....
2. W cenie umowy Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia raportów oraz korekty raportów za okres obowiązywania umowy w przypadku przekazania danych po okresie obowiązywania umowy.
3. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia upływającego z końcem miesiąca kalendarzowego.

### §8

Wykonawca nie będzie odpowiadał za nieprawidłowości w świadczeniu usług i nieprawidłowości w raportach, przekazanych w wykonaniu usług, spowodowanych przekazaniem niekompletnych lub nieprawidłowych danych przez Zamawiającego.

### §9

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Sporządziła: Beata Wachowicz

**§10**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§11**

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym a art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

**§12**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy lub w postaci elektronicznej.

**Wykonawca**

**Zamawiający**