

Gdzie szukać poradni po wizycie w SOR?

Pacjent ma wybór!

W związku z pojawiającymi się wątpliwościami dotyczącymi przyjęć do poradni specjalistycznej po wizycie w SOR, wyjaśniamy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, Pacjent ma prawo korzystać z pomocy specjalistów, którzy realizują świadczenia zdrowotne w ramach umowy z NFZ, w dowolnie wybranej przez siebie placówce.

Udzielenie Pacjentowi pomocy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w szpitalu **nie zobowiązuje** do korzystania z poradni specjalistycznych związanych z naszą placówką. Pacjent może wybrać dowolną poradnię – np. bliżej miejsca zamieszkania, albo mniej obleganą przez Pacjentów oferującą krótsze terminy oczekiwania na poradę lub konsultację.

Niejednokrotnie otrzymujemy sygnały od Pacjentów, że bywają wprowadzani w błąd i odsyłani z innych poradni – do działających przy naszym szpitalu. Takie działanie argumentowane jest zwykle tym, że skoro otrzymali skierowanie w SOR, to powinni korzystać z porad specjalistów związanych z WSS w Olsztynie. Tymczasem fachowej pomocy są zobowiązani udzielić wszyscy specjaliści, do których Pacjent uda się z ważnym skierowaniem. Najczęściej dotyczy to Pacjentów kierowanych na kontrolne wizyty po przebytych urazach do poradni urazowo-ortopedycznej.

W sytuacji, gdy wybrana przez Pacjenta poradnia specjalistyczna inna niż przyszpitalna będzie odsyłała Pacjenta do poradni przyszpitalnej „bo SOR jest w szpitalu”, Pacjent może złożyć stosowną skargę do NFZ, ponieważ nie jest to zgodne z przepisami oraz naraża Pacjenta na stres związany z poszukiwaniem poradni.



Zastępca Dyrektora
ds. leczenia
dr n. med. Jerzy Górny