

**U M O W A nr DZPZ/2651/8/2025 – projekt**

zawarta w dniu ..... w Olsztynie w ramach przeprowadzonego postępowania poniżej 130 tys. złotych, pomiędzy firmą: ....., NIP: ....., REGON: ....., KRS: ....., zwaną w treści umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....  
a **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn**, NIP: **739-29-55-794**, REGON: **000293976** KRS: **0000000449** zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje: Dyrektor – Irena Kierzkowska

następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi konserwacji centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrzzakładową oraz utrzymania w stałej sprawności łączności wewnątrzzakładowej wraz z centralą telefoniczną w poniższym zakresie:

- 1) Utrzymanie w stałej sprawności technicznej centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrzzakładową Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie.
- 2) Usuwanie uszkodzeń sieci wewnątrzzakładowej w dni robocze w godzinach 7-15 w czasie do 1 godziny od momentu zgłoszenia problemu technicznego a w godzinach 15-7 w dni robocze oraz w dni wolne do 6 godzin.
- 3) Wykonywanie drobnych prac instalacyjnych i przeróbek instalacji w ramach umowy; wszystkie koszty materiałowe pokrywa oferent (dotyczy przeniesień pojedynczych telefonów na terenie obiektu szpitala oraz koniecznych przeróbek spowodowanych np. pracami budowlano remontowymi) - do 8 zleceń tego typu w miesiącu w ramach umowy.
- 4) Stały dyżur 2 pracowników technicznych w obiekcie Zamawiającego w wymiarze 35 godz. tygodniowo w dni robocze.
- 5) Minimalne wykształcenie pracownika pełniącego dyżur: wymagane średnie techniczne: elektroniczne lub telekomunikacyjne.
- 6) Programowanie centrali telefonicznej, zmiany w konfiguracji oprogramowania w zakresie uprawnień abonenckich, sposobu realizowania połączeń na translacjach miejskich, bieżące monitorowanie wykorzystywania usług dodatkowych centrali, pomoc abonentom wewnętrznym.
- 7) Utrzymanie w stałej sprawności zasilania centrali telefonicznej, monitorowanie stanu zasilania podstawowego i awaryjnego.
- 8) Naprawa urządzeń abonenckich, programowanie telefaksów, faksów, urządzeń bezprzewodowych na bazie własnych narzędzi i materiałów.
- 9) Doradztwo techniczne w zakresie rozwoju sieci telekomunikacyjnej wraz z urządzeniami telefonicznymi.
- 10) Współdziałanie w opracowywaniu wspólnie z komórkami technicznymi i informatycznymi planu remontów sieci wraz z urządzeniami końcowymi.

- 11) Wykonywanie zadań wspólnych dla komórek: Działu Informatyki, Działu Eksploatacyjno-Technicznego i Działu Gospodarczego Szpitala związanych ze zmianami technicznymi obiektu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego.
- 12) Prowadzenie oddzielnych ewidencji uszkodzeń i sposobu ich usunięcia, utrzymania i programowania centrali telefonicznej oraz kontroli stanu zasilania centrali i zasilania awaryjnego.
- 13) Utrzymanie w sprawności technicznej łączy miejskich, łączy szerokopasmowych, łączy alarmowych biegnących w sieci wewnątrzszkolowej, nie będących urządzeniami wpiętymi do centrali telefonicznej.
- 14) Utrzymanie w stałej sprawności technicznej pozostałych urządzeń telekomunikacyjnych, takich jak: przełącznice telekomunikacyjne, puszkki i gniazda.
- 15) Pomoc przy opiniowaniu dokumentacji technicznej związanej z przebudowami i pracami renowacyjnymi w poszczególnych obiektach szpitala.
- 16) Bieżące przygotowanie planu rozwoju sieci telekomunikacyjnej. Systematyczne zgłaszanie obiektów wymagających renowacji do planu remontów.

## § 2.

1. Naprawy urządzeń i instalacji, wykraczające poza czynności określone w §1 dokonywane będą według następujących zasad:
  - odpłatnie w przypadku stwierdzenia dewastacji urządzeń i instalacji, ingerencji w nie osób nieupoważnionych przez Wykonawcę,
  - odpłatnie w przypadku uszkodzeń wynikłych w wyniku wyładowań atmosferycznych oraz uszkodzeń instalacji energetycznej,
  - odpłatny montaż urządzeń dodatkowych dokonywany będzie na podstawie odrębnych zleceń.
  - Zamawiający w szczególności zleci wykonanie odpłatne naprawy na uzasadniony wniosek Wykonawcy,
  - odbiór komisyjny wykonanej pracy nastąpi w ciągu 3 dni od daty powiadomienia przez Wykonawcę,
  - w przypadku zwłoki w protokólnym odebraniu prac w całości lub części Wykonawca wystawi jednostronny protokół, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
2. Zakres i częstotliwość czynności konserwacyjnych i przeglądowych musi być wykonana zgodnie z dokumentacją techniczną – ruchową urządzeń oraz zgodnie z wytycznymi zawartymi w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej.
3. Dokładne terminy wykonania przeglądów i konserwacji Wykonawca ustali z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu:
  - ze strony Zamawiającego jest Pan Marek Zawisza, kierownik Działu Eksploatacyjno-Technicznego pod numerem telefonu (89) 53 86 538 lub Pan Mateusz Napieraj, p.o. kierownik Sekcji Elektroenergetycznej pod nr tel. 514 796 254.
  - ze strony Wykonawcy jest: ....., nr tel.: .....
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeglądu i napraw urządzeń w sytuacjach zagrożeń, stanów wyjątkowych, wojny, epidemii.
6. Integralną część umowy jest oferta Wykonawcy oraz zaproszenie do złożenia oferty cenowej.

7. Umowa została zawarta na czas określony, z mocą obowiązującą od dnia ..... r. do dnia ..... r.

### § 3.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: ..... **PLN netto** (**słownie:** ....., **tj.** .....**PLN brutto** (słownie: .....)).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe **miesięczne** za realizację przedmiotu umowy wynosi: ..... zł brutto.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje robocizną (w tym drobne prace instalacyjne, przeróbki oraz naprawy) dojazdu, materiały eksploatacyjne.
4. Wynagrodzenie ryczałtowe nie obejmuje robocizny, materiałów i urządzeń w przypadku napraw w związku z dewastacją urządzeń i instalacji, ingerencją w nie osób nieupoważnionych przez Wykonawcę, uszkodzeniami powstałymi w wyniku wyładowań atmosferycznych oraz uszkodzeń instalacji energetycznej.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 2 płatne będzie miesięcznie przelewem na podstawie faktury z terminem płatności do 30 dni od dnia dostarczenia faktury. Wykonawca wystawi fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
6. Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami materiałów użytych do drobnych prac instalacyjnych, przeróbek instalacji, za okresy miesięczne, fakturą z 30 – dniowym terminem płatności . Wykonawca wystawi i prześle fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
7. Wykonawca wystawi i prześle fakturę, duplikat faktury, korektę faktury, a także notę obciążeniową i notę korygującą w formacie pliku elektronicznego PDF na :  
**adres e-mail Zamawiającego faktury@wss.olsztyn.pl**
8. Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.

### § 4.

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:  
Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto Wykonawcy: .....
2. Zmiana nr konta bankowego wymaga aneksu do umowy.

### § 5.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### § 6.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy przypadek zwłoki w usunięciu problemu technicznego, jeżeli zwłoka przekracza 3 godz., jednak, łącznie w danym miesiącu, nie więcej niż 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5 %** wartości brutto umowy w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca .
3. Suma kar umownych nie może przekraczać 15% wartości umownej umowy brutto.
4. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### **§ 7.**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:
  - a) dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
  - b) dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.

10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.
13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

#### § 8.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

**§ 8.**

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego**.

**§ 9.**

Spory, powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 10.**

1. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia upływającego z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych**.

**§ 11.**

Umowa spisana została w **3 egzemplarzach**, **dwie** dla Zamawiającego i **jedna** dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**