

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Konserwacja centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrzszkolową**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrzszkolową Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie
2. Usuwanie uszkodzeń na sieci wewnątrzszkolowej z czasem reakcji do 6 godzin we wszystkie dni tygodnia, 24 godziny na dobę. W dni robocze w godzinach 7-15 usunięcie uszkodzenia w czasie do 1 godziny od momentu zgłoszenia problemu technicznego.
3. Wykonywanie drobnych prac instalacyjnych i przeróbek instalacji w ramach umowy. Wszystkie koszty materiałowe pokrywa oferent (dotyczy przeniesień pojedynczych telefonów na terenie obiektu oraz koniecznych przeróbek spowodowanych np. pracami budowlano – remontowymi. Do 8 zleceń tego typu w miesiącu w ramach ryczałtu.
4. Stały dyżur dwóch pracowników technicznych w obiekcie zamawiającego w wymiarze 35 godzin tygodniowo w dni robocze.
5. Minimalne wykształcenie pracownika pełniącego dyżur: średnie techniczne w specjalizacji elektroniczne lub telekomunikacyjne.
6. Programowanie centrali telefonicznej, zmiany w konfiguracji oprogramowania w zakresie uprawnień abonenckich, sposobu realizowania połączeń na translacjach miejskich, bieżące monitorowanie wykorzystywania usług dodatkowych centrali, pomoc abonentom wewnętrznym.
7. Utrzymanie w stałej sprawności zasilania centrali telefonicznej, monitorowanie stanu zasilania podstawowego i awaryjnego.
8. Naprawa urządzeń abonenckich, programowanie telefaksów, faksów, urządzeń bezprzewodowych na bazie własnych narzędzi i materiałów.
9. Doradztwo techniczne w zakresie rozwoju sieci telekomunikacyjnej wraz z urządzeniami telefonicznymi.
10. Współdziałanie w opracowywaniu wspólnie z komórkami technicznymi i informatycznymi planu remontów sieci wraz z urządzeniami końcowymi.
11. Wykonywanie zadań wspólnych dla komórek: Działu Informatyki, Działu Eksploatacyjno-Technicznego i Działu Gospodarczego Szpitala związanych ze zmianami technicznymi obiektu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego.
12. Prowadzenie oddzielnych ewidencji uszkodzeń i sposobu ich usunięcia, utrzymania i programowania centrali telefonicznej oraz kontroli stanu zasilania centrali i zasilania awaryjnego.
13. Utrzymanie sprawności technicznej łączy miejskich, łączy szerokopasmowych, łączy alarmowych biegnących w sieci wewnątrzszkolowej, nie będących urządzeniami wpiętymi do centrali telefonicznej.
14. Utrzymanie w stałej sprawności technicznej pozostałych urządzeń telekomunikacyjnych, takich jak: przetwornice telekomunikacyjne, puszki i gniazda.
15. Pomoc przy opiniowaniu dokumentacji technicznej związanej z przebudowami i pracami renowacyjnymi w poszczególnych obiektach szpitala.
16. Bieżące przygotowywanie planu rozwoju sieci telekomunikacyjnej. Systematyczne zgłaszanie obiektów wymagających renowacji do planu remontów.