

U M O W A nr DZPZ/2651/118/2024

zawarta w dniu w ramach przeprowadzonego postępowania do 130 tysięcy złotych pomiędzy firmą:, **NIP:**
REGON:, **KRS:**, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

a

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON : 000293976, KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor - Irena Kierzkowska

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa serwisowa oraz aktualizacji programu do prowadzenia żywienia zbiorowego ACS 4 Food.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w terminie 12 miesięcy tj. od dnia.....do dnia.....
3. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz Zaproszenie do złożenia oferty cenowej wraz z załącznikami.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca, zapewni Zamawiającemu w ciągu 12 miesięcy - 60 godzin wsparcia technicznego w zakresie rozwiązywania problemów z programem, aktualizacji systemu, w tym konsultacje telefoniczne i online wg. potrzeb Zamawiającego, co oznacza, że Zamawiający będzie zgłaszał w danym miesiącu zadanie do rozwiązania, które następnie zostanie przeliczone na godziny wykonanego wsparcia.
Obsługa serwisowa obejmuje:
 - Wsparcie techniczne użytkownika oraz Działu Informatyki w dni robocze, w godzinach 8-15.
 - Nadzór autorski nad oprogramowaniem, zmiany w przypadku zmiany przepisów prawnych lub wewnętrznych szpitala,
 - Kontrolę danych produkcyjnych w bazie danych na serwerze oraz poprawności wykonywania kopii zapasowych,
 - Automatyczne aktualizacje oprogramowania do najnowszej wersji,
 - Podłączanie i konfiguracja nowych urządzeń,
 - Dostosowanie oprogramowania do zmian konfiguracyjnych dokonywanych na posiadanych urządzeniach.,
2. Wykonawca usunie awarię oprogramowania w terminie 3 dni roboczych liczonych od zgłoszenia. Zgłoszenia będą dokonywane na adres emailw dni robocze, w godz. 8-15. Zgłoszenia dokonane po godz. 15 uznaje się za dokonane w najbliższym dniu roboczym.
3. Czynności serwisowe w pierwszej kolejności będą wykonywane zdalnie. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do oprogramowania.

§ 3

Płatności

1. Wartość umowy netto wynosi: zł.
2. Wartość umowy brutto wynosi: zł.
3. Wartość, o której mowa w ust. 2 jest wartością ryczałtową brutto i obejmuje:
 - cenę netto przedmiotu zamówienia,
 - podatek VAT,
 - koszty opieki serwisowej,
 - inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym zrealizowaniem zamówienia

§ 4

- 1 Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 będzie realizowana sukcesywnie, w **12 miesięcznych** ratach w wysokości zł brutto.
- 2 W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w trakcie trwającego miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowił iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości (1/ilość dni w danym miesiącu) kwoty o której mowa w ust. 1.
- 3 Termin płatności wynosi **30 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
- 4 Wykonawca wystawi i prześle fakturę, duplikat faktury, korektę faktury a także notę obciążeniową i notę korygującą w formacie pliku elektronicznego PDF na adres e-mail Zamawiającego : faktury@wss.olsztyn.pl
- 5 Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania Fakturowania z zastrzeżeniem, że ww. sposoby dostarczenia faktur są możliwe jedynie do dnia wprowadzania obowiązku stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Krajowego Systemu e-Faktur (dalej jako „KSeF”). Od dnia prawnego obowiązku stosowania KSeF, faktura musi być dostarczona Zamawiającemu przy użyciu KSeF
- 6 Wartość umowy netto, określona w § 3 ust. 1 nie ulega zmianie. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury
- 7 Faktury z tytułu wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę ostatniego dnia każdego okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 8 Faktura z tytułu wynagrodzenia za ostatni okres rozliczeniowy wystawiona będzie w dniu jego zakończenia, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.
- 9 Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korekty.
- 10 W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną.
- 11 Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- 12 W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku oraz nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U.2020 poz. 935).

- 13 Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.
- 14 W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu przed terminem, na który została ona zawarta, Cena Umowy zostanie skalkulowana w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania Umowy, z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych.

§ 5

1. Płatność nastąpi z konta: **Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006** na rachunek bankowy Wykonawcy:
2. Zmian nr konta bankowego wymaga aneksu do umowy.

§ 6

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego

§ 7

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 8

Kary umowne

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących tytułach oraz w n/w wysokości:
 - a) 1% wartości umowy netto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności określonych w § 2 ust. 1 jednak łącznie nie więcej niż 3% wartości umowy netto.
 - b) 0,5% wartości umowy netto za każdy pełny dzień opóźnienia w usunięciu awarii (ponad terminy określone w § 2), jednak łącznie nie więcej niż 5% wartości umowy netto w okresie obowiązywania umowy,
 - c) 0,2% wartości umowy netto za niewykonanie lub nienależyte wykonanie innych obowiązków określonych w § 2, jednak łącznie nie więcej niż 5% wartości umowy netto, w okresie obowiązywania umowy,
 - d) 5% wartości umowy netto z tytułu odstąpienia od umowy ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - e) 5% wartości umowy netto, gdy Wykonawca odstąpi od umowy bez uzasadnionej przyczyny.
2. Łącznie kary umowne nie mogą przekroczyć 10% wartości umowy.

3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 9

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego**.

§ 10

Spory, powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w kodeksie cywilnym oraz w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 456 ust.1 pkt.1 ustawy Prawo zamówień publicznych**.

§ 12.

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego dwa dla ZAMAWIAJĄCEGO i jeden dla WYKONAWCY.

Wykonawca:

Zamawiający: