

**UMOWA nr DZPZ/2651/38/2024 – projekt**

zawarta w dniu ..... roku w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości poniżej 130.000 zł z art. 2 ust. 1 pkt.1, pomiędzy firmą: .....,  
NIP: ....., REGON: ....., KRS: .....zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez: .....

a

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn,  
NIP: 739-29-55-794, REGON: 000293976 KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy  
„Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor – Irena Kierzkowska

następującej treści:

**PRZEDMIOT UMOWY****§1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę dokonywania napraw oraz pogwarancyjnych przeglądów technicznych i konserwacji, dalej zwanych „pogwarancyjnymi przeglądami”, sprzętu i aparatury medycznej Zamawiającego w zakresie sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do umowy, na podstawie zleceń wystawianych przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.

2. Integralną częścią umowy jest zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzone w trybie zamówienia z wolnej ręki oraz oferta wykonawcy.

3. W zakres usługi wchodzi:

3.1 Wykonywanie **okresowych przeglądów pogwarancyjnych wraz z wymianą części eksploatacyjnych**. Przez części eksploatacyjne rozumie się części, których wymiana przewidziana jest w dokumentacji technicznej urządzenia (z wyłączeniem materiałów jednorazowego użytku. Poprzez materiały jednorazowego użytku rozumie się asortyment wykorzystywany w procedurze medycznej lub jej części, który po wykorzystaniu nie podlega sterylizacji ani ponownemu wykorzystaniu).

3.2 Wykonywanie **napraw** sprzętu. Przez naprawy rozumie się dokonanie czynności przywracające sprzęt do pełnej sprawności. W ramach napraw WYKONAWCA wymieni części zamienne, które zużyły się bądź uszkodziły w czasie pracy sprzętu. Poprzez części zamienne rozumie się części do naprawy uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji, zgodnie ze wskazówkami producenta oraz instrukcją obsługi – dotyczy części, które zostały określone w instrukcji obsługi (z wyłączeniem materiałów jednorazowego użytku. Poprzez materiały jednorazowego użytku rozumie się asortyment wykorzystywany w procedurze medycznej lub jej części, który po wykorzystaniu nie podlega

sterylizacji ani ponownemu wykorzystaniu).

### **WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

#### **§ 2**

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od .....** **do dnia .....**

#### **§ 3**

1. Naprawy oraz przeglądy techniczne i konserwacje będą wykonywane zgodnie z poniższymi zasadami:

a) wykonanie przeglądów pogwarancyjnych odbywa się wyłącznie zgodnie z harmonogramem przeglądów załączonym do umowy oraz na zlecenie Zamawiającego,

b) wykonanie napraw odbywa się wyłącznie na zlecenie Zamawiającego,

c) Wykonawca w toku naprawy wymieni części eksploatacyjne i materiały eksploatacyjne niezbędne do prawidłowego działania aparatu.

d) Części, które podlegają wymianie, muszą pochodzić od producenta naprawianego sprzętu lub od wskazanego przez niego wytwórcy.

e) Wykonawca, po dokonaniu naprawy o której mowa w ust. 1 lit. c zobowiązany jest do okazania i zwrotu wymienionych części uprawnionemu pracownikowi Zamawiającego, jednak nie później niż w dniu zwrotu naprawionego sprzętu.

f) Wykonawca po dokonaniu naprawy, przeglądu lub pogwarancyjnego serwisu i konserwacji wystawi dokument dopuszczający urządzenie bądź aparaturę medyczną do dalszej eksploatacji.

g) Wszelkie naprawy oraz przeglądy pogwarancyjne i konserwacje Wykonawca wykona przy użyciu własnych materiałów i narzędzi.

h) Wszelkie czynności związane z realizacją niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu i aparatury, przepisami BHP i p.poż,

i) Wykonawca nie może dokonywać żadnych zmian w układach, nastawach oraz zmian parametrów aparatury, chyba, że posiada pisemne upoważnienie producenta oraz pisemną zgodę Zamawiającego, a zmiana ma na celu poprawę funkcjonalności, bezpieczeństwa lub modernizację oprogramowania.

j) Wszelkie naprawy oraz przeglądy pogwarancyjne i konserwacje muszą zostać przeprowadzone zgodnie z wymaganiami producenta.

k) Zgłoszenie lub zlecenie naprawy oraz zlecenie przeglądu odnotowane będą w rejestrze zleceń. Wszystkie zgłoszenia oraz zlecenia wysłane przez Zamawiającego, Wykonawca będzie potwierdzał przyjęcie ich do realizacji poprzez wysłanie informacji zwrotnej faksem na numer 89 53 86 594 lub na adres [aparmed@wss.olsztyn.pl](mailto:aparmed@wss.olsztyn.pl) oraz Wykonawca będzie potwierdzał termin naprawy lub przeglądu pogwarancyjnego na numer 661 661 881, 89 53 86 290 lub na adres [aparmed@wss.olsztyn.pl](mailto:aparmed@wss.olsztyn.pl).

2. W przypadku pisemnego bądź telefonicznego zlecenia naprawy Wykonawca podejmie czynności w czasie nie dłuższym 2 dni robocze, licząc od dnia przejścia.

3. Czas wykonania naprawy nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych liczonych od zgłoszenia zlecenia i ewentualnej akceptacji kosztów naprawy lub 14 dni w przypadku gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części z zagranicy. Wykonawca przedstawi do akceptacji koszty naprawy o której mowa w ust. 1 lit. c w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od zgłoszenia. Do czasu dokonania naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na akceptację kosztów naprawy przez Zamawiającego. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
4. Czas wykonania naprawy może ulec wydłużeniu jedynie w szczególnych przypadkach i po pisemnej akceptacji Zamawiającego.
5. Pogwarancyjne przeglądy techniczne i konserwację Wykonawca wykona w terminie uzgodnionym przez strony na podstawie harmonogramu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a.
6. W cenie umowy Wykonawca wykona przegląd aparatu TCM Flex.
7. W przypadku braku dostępności u producenta części zamiennych do danego urządzenia (dotyczy urządzeń 10 letnich i starszych) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej i wykaże przyczynę braku części zamiennych. Brak części zamiennych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy może stanowić podstawę do rozwiązania umowy przez Wykonawcę w odpowiedniej części. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
8. W przypadku gdy naprawa analizatora jest niemożliwa lub nieopłacalna Wykonawca wystawi stosowne orzeczenie techniczne oraz, w ramach ryczału umownego, wymieni (przeniesie własność) analizator na inny o tych samych lub wyższych parametrach. Wymieniony aparat nie będzie starszy niż 3 lata.
9. Wykonawca w cenie umowy zapewni usługę (Liveconnect) zdalnego monitorowania pracy aparatów o której mowa w załączniku do niniejszej umowy.
10. Odbioru wykonanych zleceń będzie dokonywał uprawniony pracownik Zamawiającego na podstawie Karty Pracy.
11. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca podczas realizacji przeglądu pogwarancyjnego dokona przeszkolenia z obsługi każdego nowego pracownika (użytkownika urządzenia).
12. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia dogodnych warunków pracy pracownikom Wykonawcy:
  - a) dostęp do urządzenia we wcześniej ustalonym dniu i godzinach,
  - b) dostęp do izotopów potrzebnych do testowania,
  - c) zapewnienie odpowiednich warunków socjalnych (sanitarnych itp.),
13. Zamawiający nie ma prawa do samodzielnej naprawy lub powierzenia naprawy osobom nie będącym pracownikami Wykonawcy,

14. Wykonawca zapewnia – w zakresie całodobowym – rejestrowanie pisemnego zgłoszenia o awarii, natomiast przyjmowanie do realizacji lub potwierdzenia przyjazdu serwisu odbywa się w godzinach 8-16 w dniach roboczych.

#### § 4

1. Dopuszcza się możliwość korzystania przez Wykonawcę z pomocy podwykonawców tylko za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wyboru tylko takich podwykonawców, którzy posiadają niezbędne uprawnienia, wiedzę i bazę do realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

#### § 5

1. Wykonawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się do wykonania zleceń będących przedmiotem umowy w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO.
2. W przypadku braku technicznej możliwości wykonania zlecenia w siedzibie Zamawiającego Zamawiający prześle urządzenie do serwisu Wykonawcy własnym staraniem i na własny koszt. Wykonawca odeśle sprzęt Zamawiającemu własnym staraniem i na własny koszt.

#### § 6

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w związku z ewentualną szkodą powstałą w wyniku nienależytego wykonania zlecenia.
2. Podstawą płatności ryczałtowej faktury jest załączenie kopii raportów serwisowych z wykonanych napraw oraz przeglądów zgodnych z harmonogramem przeglądów na dany miesiąc.

#### § 7

1. Zgłoszenie lub zlecenie naprawy oraz zlecenie przeglądu pogwarancyjnego odnotowane będą w książce zleceń.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego odbioru naprawionego sprzętu lub aparatury medycznej, z uwzględnieniem § 7 ust. 4.
3. Zamawiający zobowiązany jest powierzyć obsługę eksploatacyjną sprzętu i aparatury medycznej objętych niniejszą umową wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach, które są jednocześnie odpowiedzialne za działanie sprzętu. Wykonawca na wniosek Zamawiającego i w jego siedzibie dokona jednorazowo odpowiedniego przeszkolenia w zakresie prawidłowej obsługi oraz eksploatacji sprzętu i aparatury medycznej objętych przedmiotem umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym karty pracy pracowników Wykonawcy po wykonaniu zlecenia. Potwierdzenie następuje poprzez przyłożenie pieczęci Zamawiającego i złożenia podpisu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI****§ 8**

1. Wartość umowy wynosi ..... **zł netto** (słownie: .....),  
tj. .... **zł brutto** (.....).
2. Za usługi objęte przedmiotową umową Wykonawca otrzyma zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... **zł brutto** (słownie: .....).
3. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje w szczególności:
  - koszty robocizny (także przy naprawach)
  - koszty dojazdów i noclegów
  - koszty diet
  - koszty części zamiennych,
  - materiałów i części eksploatacyjnych wymienionych w toku napraw
  - koszty materiałów i części eksploatacyjnych o których mowa w §1 ust. 3 pkt 3,1
4. Zamawiający obciążony jest ponadto:
  - a) kosztami (robocizna, dojazdy, diety, materiały i części eksploatacyjne) napraw spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia (uszkodzenia mechaniczne, termiczne, wykasowane oprogramowania) lub samodzielna jego naprawę (w tym korzystanie z usług serwisu nieautoryzowanego),
  - b) kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem awarii (brak znajomości na temat działania całego urządzenia lub brak współpracy osoby, z którą serwis przeprowadza wywiad telefoniczny przed przyjazdem),
  - c) w przypadku uniemożliwienia wykonania naprawy (np. w ustalonym pisemnie terminie są wykonywane badania lub występuje brak energii elektrycznej, o którym Zamawiający powziął wiadomość wcześniej i mógł poinformować Wykonawcę).
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 będzie płatne na podstawie faktury, z dołu, w terminie 60 dni od wystawienia faktury. WYKONAWCA wystawi fakturę w pierwszym dniu roboczym kolejnego miesiąca.
6. Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:  
**Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006** na konto  
Wykonawcy: .....
- Zmian nr konta bankowego wymaga aneksu do umowy.
8. Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowa

## § 9

Na naprawy, w tym wymienione części, Wykonawca udzieli gwarancji **nie krótszej niż 6 miesięcy**.

### **KARY UMOWNE**

## § 10

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

a) Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 50,00 zł brutto, za każdy dzień przekroczenia terminów określonych w § 3, jednak nie więcej niż 500,00 zł brutto dla jednostkowego przypadku.

b) Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 5 % wartości brutto umowy, o której mowa w 8 § pkt 1.

2. O nałożonych karach Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

4. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych określonych w ust. 1 lit. a) w przypadku, gdy Wykonawca dostarczy na czas naprawy sprzęt zastępczy o tej samej jakości lub lepszy, zapewniający ten sam zakres i jakość wykonywanych badań i zabiegów.

## § 11

Wykonawca może przenieść wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy jedynie w trybie art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej.

### **ZMIANY TREŚCI I WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

## § 12

1. W razie zaistnienia istotnych zmian okoliczności, powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Strony ustalają możliwość rozwiązania niniejszej umowy za 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia upływającym z końcem miesiąca kalendarzowego.

3. Każda zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## § 13

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej, akty organów unijnych itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiążanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

#### § 14

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:
  - a) dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
  - b) dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 5 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

- zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
  9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.
  10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
  11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
  12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 48 godzin w dni robocze.
  13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
  14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
  16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
  17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
  18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
  19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym



niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.

20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

### **§ 15**

Spory powstałe tytułem realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.

### **§ 16**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**