



WOJEWÓDZKI  
SZPITAL  
SPECJALISTYCZNY  
W OLSZTYNIE

# PULS SZPITALA

NR 81

KWARTALNIK WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO W OLSZTYNIE

październik-grudzień 2023

ISSN 1644 – 8162



Szpital otwiera się na osoby ze szczególnymi potrzebami – s. 4



Nowy angiograf w Pracowni Hemodynamiki – s. 8

# PULS SZPITALA

## Wydawca

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
w Olsztynie

## Redaktor naczelny

Przemysław Prais

## Wsparcie graficzne/korekta

Elżbieta Wojciechowska  
Karolina Michalak

## Stała współpraca

Jerzy Badowski  
Hanna Taraszkiewicz  
Beata Jastrzębowska  
Radosław Kowalski  
Beata Kiernożek

## Adres redakcji

10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 18  
Rzecznik Prasowy  
tel. 89 538 64 79  
pprais@wss.olsztyn.pl  
www.wss.olsztyn.pl

## Druk i przygotowanie

Pracownia C&C Sp. z o.o.  
ul. Porannej Bryzy 33  
03-284 Warszawa  
tel. 22 404 72 60  
www.ccpq.com.pl

## Nakład

600 bezpłatnych egzemplarzy

Redakcja zastrzega sobie prawo  
do skrótów i zmiany tytułów.

Redakcja nie ponosi  
odpowiedzialności za treść  
nadsyłanych publikacji.

- s. 3 Dziękuję wszystkim liderom za szczególne zaangażowanie i ciężką codzienną pracę na rzecz jakości
- s. 3 „Polska Nagroda Jakości 2023” w rękach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie
- s. 4 Szpital otwiera się na osoby ze szczególnymi potrzebami
- s. 8 Nowy angiograf w Pracowni Hemodynamiki
- s. 10 Dzień Wcześniaka – święto małych bohaterów i ich dzielnych rodziców
- s. 12 Udana operacja urologiczna
- s. 13 Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie wśród najlepiej zarządzanych szpitali publicznych
- s. 13 Zamówienia w innowacyjnym trybie
- s. 14 Nowoczesny aparat w Zakładzie Bakteriologii pomocny w walce z sepsą
- s. 15 Wykonywanie ozdób sposobem na relaks po pracy
- s. 17 Śpiewająca sekretarka na szpitalnej wigilii
- s. 18 Pielęgniarka OIT z nagrodą za stworzenie aplikacji oceniającej stan pacjentów
- s. 19 Zawsze gotowi, czyli ćwiczenia na wypadek zdarzeń masowych
- s. 20 Mamy broszury do komunikacji z osobą głuchą
- s. 21 Ćwiczenia przeciwpożarowe w Oddziale Neurochirurgicznym
- s. 23 Zmarła dr Barbara Dąbrowska, twórczyni olsztyńskiej gastroenterologii
- s. 24 Uśmiechy i łzy, czyli pożegnanie pani Helenki
- s. 24 Wszystkiego dobrego na emeryturze, pani Ewo!
- s. 25 Podziękowania od naszych pacjentów
- s. 27 Jolka Szpitalna



## Dziękuję wszystkim liderom za szczególne zaangażowanie i ciężką codzienną pracę na rzecz jakości

Szanowni Państwo jesteśmy po wizycie akredytacyjnej Centrum Monitorowania jakości z Krakowa. Warto wspomnieć, że pierwszy audyt naszego szpitala miał miejsce w 2003 roku, politykę jakości realizujemy od 20 lat, czyli ostatni audyt miał można powiedzieć charakter jubileuszowy. Polityka jakości jest ważnym narzędziem zarządczym, wspierającym realizację głównego celu strategicznego naszego szpitala, a chcemy być szpitalem profesjonalnym, bezpiecznym i przyjaznym dla pacjentów, pracowników oraz środowiska naturalnego. Bez realizacji standardów akredytacyjnych, monitorowania wskaźników jakości z wielu obszarów nie tylko związanych z procesem diagnostycznym, farmakoterapii, opieki nad pacjentem, kontroli zakażeń, ale również zarządzania ogólnego, zarządzaniem zasobami ludzkimi, informacją czy środowiskiem opieki, realizacja strategii byłaby bardzo trudna, a nawet niemożliwa.

Osiągnęliśmy pewien poziom dojrzałości w tym temacie i chciałabym Wam wszystkim podziękować za przygotowanie szpitala do audytu, za godne reprezentowanie swoich komórek organizacyjnych i swojego zaangażowania w proces jakości. Przede wszystkim podziękowania należą się członkom Komitetu ds. Jakości i Pełnomocnikowi Hannie Taraszkiewicz, Zespołowi Kontroli Zakażeń, Zespołowi d/s Farmakoterapii, Komitetowi ds. Transfuzjologii oraz Zespołowi ds. Dokumentacji Medycznej, Zespołowi ds. Antybiotykoterapii, Zespołowi ds. Kontroli Interakcji Lekowych, czyli wszystkim liderom za szczególne zaangażowanie i ciężką codzienną pracę na rzecz jakości, nie tylko z okazji audytu. Praca na rzecz jakości daje wymierne efekty, co doceniają nasi pacjenci między innymi w ankietach satysfakcji,

choć poziom zaangażowania pracowników jest różny, co potwierdziły obserwacje audytorów.

Doceniają nasz wysiłek również niektóre kapituły, czyli honorowi członkowie zespołów oceniających zgłaszane projekty do nagród i wyróżnień o czym informujemy Was na bieżąco na łamach Pulsu. Mamy też świadomość, że dużo łatwiej jest otrzymać nagrodę w konkursie niż certyfikat jakości. Najtrudniejszym zadaniem w polityce jakości jest tożsamy rozumienie i podejście pracowników do tych procesów, polegające na nieustannym monitorowaniu i mierzeniu relacji pomiędzy osiąganym i możliwym do osiągnięcia wynikiem leczenia. Jakość i bezpieczeństwo opieki powinny być mierzone również szansą uzyskania tak samo dobrego rezultatu leczenia w wypadku podobnych pacjentów. Tyle na temat jakości i jeszcze raz dziękuję za wspólnie zdany egzamin.

Przed nami nowe wyzwania inwestycyjne, kontynuujemy budowę nowego budynku na potrzeby Centrum Urazowego i planujemy w tym roku przebudowę i modernizację Zakładu Patomorfologii, Zakładu Medycyny Nuklearnej oraz przygotowujemy koncepcję przebudowy budynku po kottowni z rewitalizacją terenu na potrzeby Centrum Zdrowia Kobiet.



Dyrektor Irena Kierzkowska

## „Polska Nagroda Jakości 2023” w rękach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie

W dniach 13-14 listopada w Krakowie odbył się X Polski Kongres Przedsiębiorczości, podczas którego Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu w Olsztynie przyznano tytuł laureata „Polskiej Nagrody Jakości 2023”. Jest to prestiżowe wyróżnienie, stanowiące wyraz uznania dla podmiotów, które opierają i planują swoje działania zgodnie z koncepcją zarządzania przez jakość.

Kongres jest miejscem wymiany wiedzy i doświadczeń, w ramach którego eksperci z różnych obszarów i dziedzin przestrzeni społeczno-ekonomicznej podejmują temat



najważniejszych kwestii dotyczących Polski, Europy oraz świata. Po raz pierwszy został zorganizowany przez Polską Agencję Przedsiębiorczości w 2013 roku w Katowicach i od tamtej pory stał się corocznym wydarzeniem.

Nagrodę odebrała dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie, Irena



Kierzkowska. Podziękowała za docenienie wkładu włożonego w rozwój jednostki oraz zadeklowała nagrodę wszystkim jej pracownikom, podkreślając, że to właśnie dzięki nim szpital tak dobrze prosperuje.

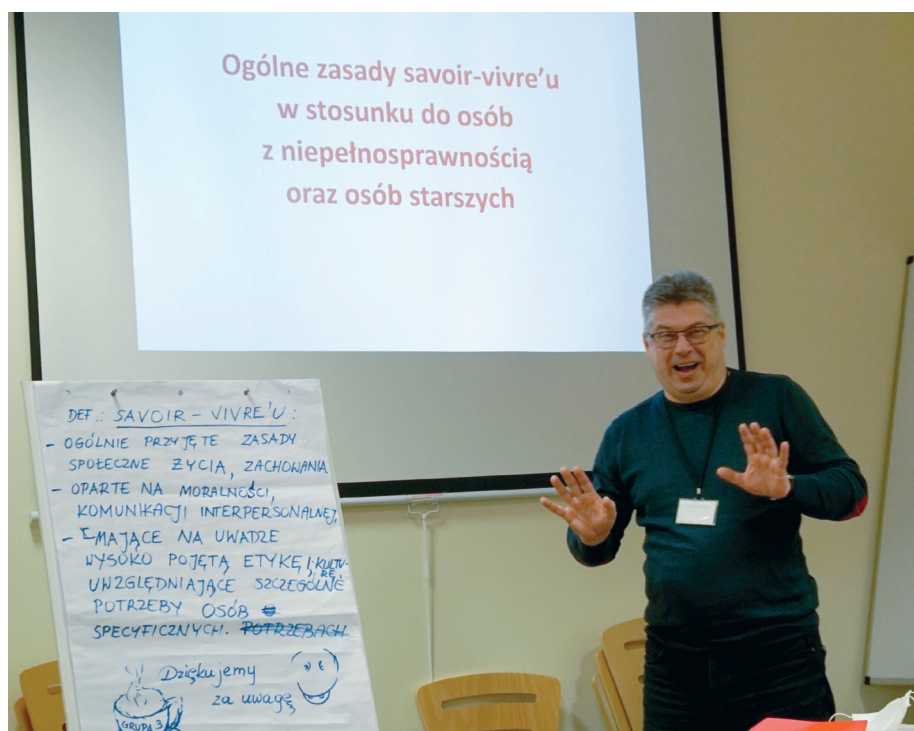
Dyrektor była również jednym z prelegentów panelu „Medycyna jutra”, poruszającego temat rewolucji i nowinek technologicznych w branży medycznej.

Pojawiły się na nim m.in. zagadnienia związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i robotyzacji w medycynie, korzystaniem z możliwości zapewnianych przez udział w projektach badawczo-rozwojowych, (tele) medycyną jutra oraz niekonwencjonalnymi metodami leczenia.

Pracownicy szpitala dokładają wszelkich starań, aby być on pionierem nowoczesnych rozwiązań oraz świadczył usługi medyczne na jak najwyższym poziomie. Przyznane wyróżnienie stanowi uhonorowanie ich wysiłków oraz daje motywację do dalszego rozwoju.

Karolina Michalak

# Szpital otwiera się na osoby ze szczególnymi potrzebami



Szkolenie z zasad savoir-vivre

Dwa lata intensywnej pracy, emocji ponad miarę i burze mózgów – tak można opisać projekt „Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie przyjazny osobom ze szczególnymi potrzebami”. Gdy w 2022 r. ogłoszono konkurs w programie Dostępność Plus dla zdrowia, nasz Szpital podjął wyzwanie. Złożyliśmy wniosek i dzisiaj stoimy na podium. Zakończyliśmy realizację projektu, a efekty widzimy na każdym kroku.



Szkolenie z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

## Osoby ze szczególnymi potrzebami – definicja

Osoby ze szczególnymi potrzebami to takie, które ze względu na swoje cechy albo okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania w celu przezwyciężenia barier uniemożliwiających lub utrudniających im udział w różnych sferach życia na równi z innymi osobami. Są to:

- osoby z niepełnosprawnością ruchu (poruszające się na wózkach, o kulach i balnikach)
- osoby z niepełnosprawnością wzroku (niewidome i słabowidzące)
- osoby z niepełnosprawnością słuchu (głuche i niedosłyszące)
- osoby głuchoniewidome
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną
- osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego
- osoby starsze i osłabione chorobami
- osoby z nadwagą
- kobiety w ciąży
- osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego)
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem
- osoby niskoroste
- inne osoby ze szczególnymi potrzebami

## Realizowany projekt

Celem projektu było dostosowanie szpitala do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zwiększenie dostępności do specjalistycznych usług medycznych. Otrzymaliśmy Grant w wysokości – **1 924 462,39 zł**. W terminie od 01 października 2022 r. do 31 sierpnia 2023 r. musieliśmy przeprowadzić wszystkie zamierzone działania.

Projekt został podzielony na zakresy: architektoniczny, cyfrowy i informacyjno-komunikacyjny. W każdym z tych zakresów szpital poprawił swoją dostępność.

**Zakres architektoniczny** – zamontowaliśmy dwa nowe dźwigi osobowe oraz kupiliśmy krzesło ewakuacyjne.

**Zakres cyfrowy** – zakupiliśmy automatyczny system kolejkowy do rejestracji w poradni i elektroniczny system przywoławczy w poszczególnych gabinetach.

W ramach systemu kolejkowego zamontowaliśmy infokioski, monitory zbiorcze, monitory przygabinetowe, została stworzona wirtualna mapa poradni, zainstalowano system nagłaśniające przy okienkach rejestracji, zamontowano pętle indukcyjne powierzchniowe, stanowiskowe i mobilne, zakupiono

tablety/wyświetlacze przenośne z kamerą oraz usługę on-line tłumacza języka migowego.

W ramach zakresu cyfrowego zbudowano również nową stronę internetową zgodnie z zasadami WCAG 2.1.

### Zakres informacyjno-komunikacyjny

- przeprowadzono szkolenia dla pracowników szpitala z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami – 748 osób
- przeprowadzono szkolenia dla pracowników szpitala z zakresu zasad savoir-vivre'u – 900 osób
- powołano koordynatora ds. dostępności – Panią Mirellę Łapę
- podjęto współpracę z Warmińsko-Mazurskim Sejmikiem Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie – Sejmik przez czas realizacji projektu wspierał wszystkie działania szpitala. Jego przedstawiciele brali udział



Stary dźwig osobowy



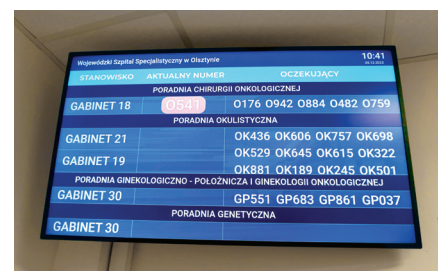
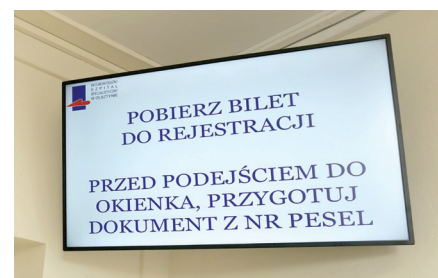
Nowe dźwigi osobowe

w konsultacjach i byli głosem doradczym w projekcie

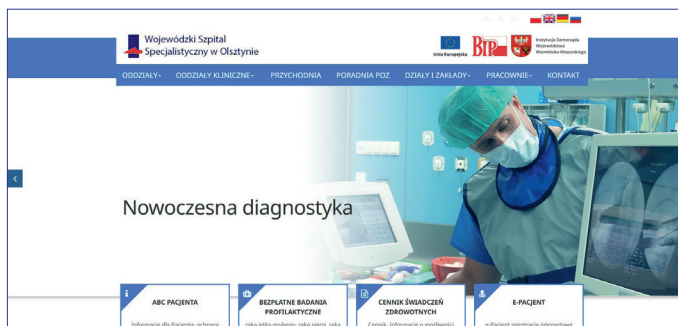
- zakupiono urządzenia i sprzęt medyczny: materace przeciwoleżynowe (59 szt.), krzesła do poczekalni (20 krzesel), aparat do EKG (1 szt.), ślizgi do przemieszczania pacjenta leżącego (14 szt.), Rejestrator EKG-Holter (3 szt.), Holter do pomiaru RR (2 szt.)
- zakupiono 1460 sztuk identyfikatorów dla personelu szpitala. Odmowną pracę przy kodowaniu identyfikatorów wykonali: **Natalia Prażniewska, Marcin Maślowski** oraz **Radosław Końpa**.

### Efekty projektu

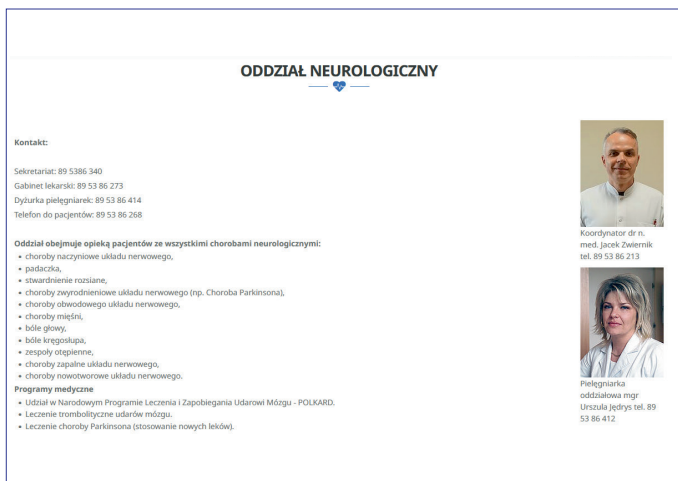
- podniesienie jakości usług zdrowotnych pacjentom ze szczególnymi potrzebami – **zakup sprzętu**



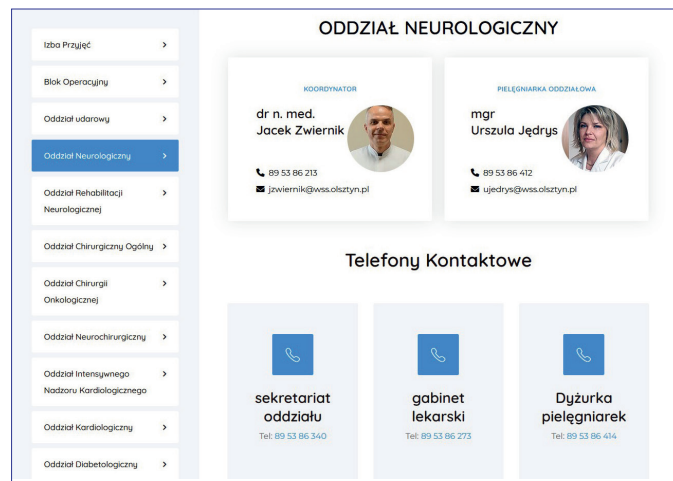
Automatyczny system kolejkowy do rejestracji w poradni i elektroniczny system przywoławczy w poszczególnych gabinetach



Strona internetowa szpitala przed i po zmianach



Strona internetowa oddziału neurologicznego przed i po zmianach



### Porównanie starego i odświeżonego wyglądu identyfikatora

- zniwelowanie barier architektonicznych – **wymiana wind**
- podniesienie dojrzałości cyfrowej w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami – **zakup systemu kolejkowego**
- wzrost kompetencji interpersonalnych oraz podniesienie poziomu świadomości kadry medycznej i niemedycznej, w zakresie właściwej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami – **szkolenia**

### Osoby zaangażowane w realizację projektu

- **Irena Kierzkowska** – Dyrektor Szpitala – upoważniona do podpisywania dokumentów dotyczących realizacji projektu (umowy, wnioski o zaliczkę, refundację, sprawozdania, itp.).
- **Elżbieta Majchrzak-Kłokocka** – Koordynator projektu

#### Zespół do spraw finansowo-księgowych

- Joanna Wiktorska-Dąbkowska, Główny Księgowy
- Joanna Skonieczna, Z-ca Głównego Księgowego

#### Zespół ds. zamówień publicznych

- Stanisława Mastowska, Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
- Beata Dela, Specjalista

#### Zespół ds. inwestycji

- Henryk Krzyżak, Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Technicznych – Nadzór merytoryczny nad pracą zespołu
- Marek Zawisza, Kierownik Działu Eksploatacyjno-Technicznego
- Rafał Kur, Kierownik Sekcji Inwestycji
- Mateusz Napieraj, Kierownik Sekcji Elektroenergetycznej
- Sławomir Kowalczyk, Starszy inspektor nadzoru budowlanego

### Zespół ds. zakupu sprzętu i aparatury medycznej

- Henryk Krzyżak, Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Technicznych – nadzór merytoryczny nad pracą zespołu
- Stanisława Mastowska, Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
- Jolanta Szelkowska, Pielęgniarka Oddziałowa Oddziału Kardiologicznego i Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego
- Tomasz Barczak, Kierownik Działu Aparatury Medycznej

### Zespół ds. rozliczenia, moni toringu i sprawozdawczości oraz informacji i promocji

- Elżbieta Majchrzak-Kłokocka, Kierownik Działu Organizacyjnego i Funduszy Zewnętrznych
- Kornelia Kotwicka-Łucewicz, Starszy Specjalista
- Katarzyna Szychulska-Topa, Starszy Specjalista

### Zespół ds. ochrony danych osobowych

- Beata Jastrzębowska, Inspektor Ochrony Danych Osobowych
- Radosław Kowalski, Pełnomocnik ds. cyberbezpieczeństwa

### Zespół ds. moderowania stroną internetową

- Przemysław Prais, Rzecznik Prasowy
- Elżbieta Wojciechowska, Inspektor
- Jacek Kozicki, Kierownik Działu Informatyki
- Mirella Łapa, Koordynator ds. dostępności



#### Zespół ds. informatycznych

- Henryk Krzyżak, Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Technicznych – nadzór merytoryczny nad pracą zespołu
- Jacek Kozicki, Kierownik Działu Informatyki
- Michał Ustyjańczuk, Informatyk

#### Zespół ds. zakupu i obsługi systemu kolejowego

- Jerzy Górny, Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa – nadzór merytoryczny nad pracą zespołu
- Bożena Struczevska-Czajkowska, Kierownik ds. administracji przychodni
- Bożena Winiarek, Rejestratorka medyczna
- Jacek Kozicki, Kierownik Działu informatyki

#### Konferencja w Ministerstwie Zdrowia

Zwieńczeniem ogólnopolskiego programu była Konferencja: „Dostępność Plus dla Zdrowia – efekty i plany”, która odbyła się 7 grudnia 2023 r. w Ministerstwie Zdrowia w Warszawie. Jako wzorcowy szpital zostaliśmy zaproszeni do zaprezentowania naszej jednostki. Ze szpitala pojechała mocna grupa: Elżbieta Majchrzak-Kłokocka – koordynator projektu, Mirella Łapa – koordynator ds. dostępności oraz Kornelia Kotwicka-Łucewicz.

Konferencję otworzył Marcin Martyniak, Podsekretarz Stanu Ministerstwa Zdrowia, o Dostępności Plus dla Zdrowia w liczbach opowiedział Michał Mazur kierownik projektu w MZ, a Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie i efekty zrealizowanego projektu przedstawiła Elżbieta Majchrzak-Kłokocka – kierownik Działu Organizacyjnego i Funduszy Zewnętrznych WSS w Olsztynie.

**Opracowała:**

**Kornelia Kotwicka-Łucewicz**



## Praktyczny poradnik savoir-vivre wobec osób niepełnosprawnych

(AUTOR: Judy Cohen)

**ZANIM POMOŻESZ – ZAPYTAJ.** Sam fakt bycia niepełnosprawnym nie oznacza, że dana osoba potrzebuje pomocy. Jeżeli znajduje się ona w przyjaznym otoczeniu, zwykle sama da sobie świetnie radę. Dorosli niepełnosprawni chcą być traktowani jak niezależni ludzie. Pomoc należy oferować jedynie wówczas, gdy wydaje się, że dana osoba może jej potrzebować. Jeżeli tak jest w istocie, zapytaj zanim zaczniesz jej udzielać.

**BĄDŹ TAKTOWNY INICJUJĄC KONTAKT FIZYCZNY.** Niektóre osoby niepełnosprawne utrzymują równowagę dzięki swoim rękóm, dlatego chwyatanie ich za nie – nawet w celu udzielenia pomocy – może tę równowagę zakłócić. Unikaj klepania takiej osoby po głowie a także dotykania jej wózka, skutera czy laski. Osoby niepełnosprawne Niepełnosprawni uważają je za część ich przestrzeni osobistej.

**POMYŚL ZANIM COŚ POWIESZ.** Zawsze zwracaj się bezpośrednio do osoby niepełnosprawnej, nie do jej towarzysza, pomocnika, ani tłumacza języka migowego. Prowadzenie zwykłej rozmowy z osobą niepełnosprawną jest fajne, po prostu zwracaj się do niej jak do każdej innej osoby. Szanuj jej prywatność. Jeżeli będziesz wypytywał ją o jej przypadłość, może się ona poczuć jakbyś sprowadzał ją wyłącznie do jej niepełnosprawności, a nie widział w niej człowieka (jednak wiele osób niepełnosprawnych nie ma nic przeciwko naturalnej ciekawości dzieci i nie krępują się odpowiadać na zadawane przez nie pytania).

**NIE RÓB ŻADNYCH ZAŁOŻEŃ.** Osoby niepełnosprawne same najlepiej wiedzą co mogą zrobić a czego nie. Nie podejmuj za nie decyzji co do uczestnictwa w jakiegokolwiek czynności. W zależności od sytuacji, wykluczanie osób niepełnosprawnych z jakiegokolwiek działania na podstawie założeń o ich ograniczeniach może stanowić pogwałcenie ich praw.

**REAGUJ UPRZEJMIE NA PROŚBY OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.** Jeżeli osoby niepełnosprawne proszą cię o dokonanie pewnych przystosowań w twojej działalności, to nie jest to skarga. Świadczy to o tym, że czują się w twoim lokalu na tyle swobodnie, aby mówić o swoich potrzebach.

# Nowy angiograf w Pracowni Hemodynamiki

Pacjenci Oddziału Kardiologicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie mają już do dyspozycji nowoczesny sprzęt. Pierwszy zabieg wykonał 20 grudnia 2023 r. dr hab. n. med. Adam Kern, kierownik Pracowni Hemodynamiki.

Aparat firmy Siemens jest jednym z czterech tego typu urządzeń w Polsce i należy do najnowocześniejszych w swojej klasie. – Otrzymujemy lepszy, trójwymiarowy obraz przeprowadzanego badania, pacjent i operator otrzymują mniejszą dawkę promieniowania – wyjaśniał dr Kern zaraz po zabiegu. – Aparat daje też nam pełny zakres ruchów, co ma dla nas duże znaczenie.

To tylko niektóre atuty – rządzenie oferuje lekarzom szereg zaawansowanych narzędzi zwiększających precyzję nawigacji podczas najtrudniejszych zabiegów. W rezultacie nowy angiograf pozwoli na bezpieczniejszą i skuteczniejszą pracę zespołu lekarzy, co przełoży się na korzyści dla chorych.

Poniżej artykuł dr Adama Kerna o nowym angiografie.

## Dotrzymujemy kroku rozwojowi małoinwazyjnych metod leczenia

W grudniu 2023 r. zakończyła się długo wyczekiwana modernizacja jednej z dwóch sal Pracowni Hemodynamiki. Do użytkowania przekazany został nowy angiograf produkcji Siemens Healthineers. Zastąpił on silnie wyeksploatowany, przeszło 15-letni aparat.

W ostatniej dekadzie – za sprawą postępu techniki i medycyny – nastąpił gwałtowny rozwój małoinwazyjnych metod leczenia. Możliwe stało się wykonywanie zabiegów o nieporównywalnie większym stopniu złożoności u bardziej wymagających pacjentów. Jednocześnie jest to źródłem nowych wyzwań: do pracowni trafiają dziś pacjenci o bardzo zróżnicowanej budowie ciała i stanie zdrowia (często z nadwagą i poważnymi schorzeniami współistniejącymi), wymagający indywidualnego planowania terapii.

System zainstalowany w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie to jeden z pierwszych takich w kraju. Należy

on do angiografów najnowszej generacji, wyposażonych w rozwiązania z zakresu tzw. inteligencji proceduralnej. Umożliwiają one automatyzację szeregu czynności związanych z integracją, przetwarzaniem i analizą danych zarejestrowanych zarówno za pomocą samego angiografu, jak i innych modalności. Predefiniowane zestawy ustawień pozwalają użytkownikom ograniczyć liczbę niezbędnych interakcji z systemem i skupić się na tym, co najważniejsze – na pacjencie. Zaawansowane oprogramowanie 2D i 3D wspiera lekarzy w podejmowaniu decyzji diagnostycznych i terapeutycznych.

Dzisiaj możliwe jest nie tylko wyświetlanie obrazów z wielu źródeł na jednym, dużym monitorze w sali zabiegowej, ale także współdzielenie układu współrzędnych między urządzeniami oraz automatyczne nakładanie dodatkowych znaczników na obraz, wskazujących np. krytyczne struktury anatomiczne. Taka „nawigacja” pozwala na skrócenie czasu trwania zabiegu i ograniczenie ilości podawanego pacjentowi kontrastu. Jest ona istotna także dla zapewnienia możliwości wykonywania przezskórnych zabiegów wieńcowych w oparciu o diagnostykę na podstawie obrazów zarejestrowanych przy użyciu tomografii komputerowej (ang. *CT-guided PCI*) – zgodnie z trendami światowymi.

Jedną z najciekawszych funkcjonalności, jakie oferuje nowy system, jest oprogramowanie wspomagające udrażnianie przewłokle zamkniętych tętnic wieńcowych (ang. chronic total occlusions, CTO) – to szczególnie trudne zabiegi, wykonywane jedynie w nielicznych ośrodkach. Zamknięte światło naczynia oznacza, że środek kontrastowy nie jest w stanie się przez przedostać. W konsekwencji krytyczny odcinek nie jest bezpośrednio widoczny w obrazie fluoroskopowym. Współwystępujące zwężenia utrudniają rewaskularyzację i sprzyjają kruchości odpowiednich fragmentów. Wykorzystując dane z tomografii komputerowej i wyspecjalizowaną aplikację,



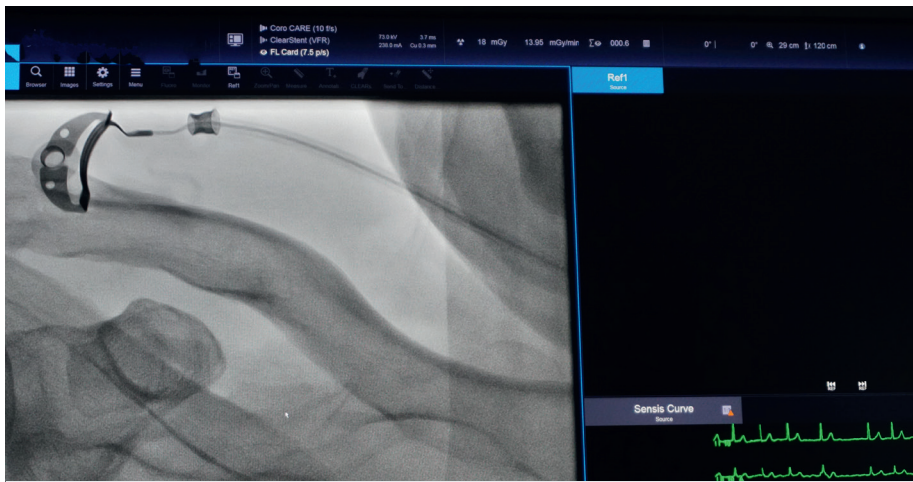
lekarze uzyskają informację o przebiegu naczyń w trzech wymiarach oraz możliwość doboru optymalnej projekcji w trakcie zabiegu.

Zakupiony angiograf został wyposażony w tor wizyjny o innowacyjnej zasadzie działania. Automatyka ekspozycji wybiera optymalną kombinację parametrów ekspozycji dla każdego zabiegu, narzędzia i pacjenta na podstawie analizy stosunku kontrastu do szumu rejestrowanych klatek.



Nowy aparat wyróżnia się elastycznością pozycjonowania





Nowy aparat daje znacznie wyraźniejszy obraz rentgenowski podczas zabiegu

Zapewnia to jednolitą jakość obrazu (w granicach fizycznych możliwości) niezależnie od wybranej projekcji i gabarytów pacjenta, a przy tym indywidualnie dopasowaną do percepcji każdego z operatorów. W rezultacie jakość obrazu może być znacząco wyższa przy niższej niż dotychczas dawce promieniowania.

Do wykonywania różnorodnych zabiegów kluczem jest elastyczność pozycjonowania. Wieloosiowy statyw nowego aparatu jest mocowany do podłogi, ale wielkością i możliwościami manewrowymi zdecydowanie góruje nad dotychczasowym rozwiązaniem sufitowym. Ma on przy tym minimalne wymagania względem powierzchni pomieszczenia. W połączeniu z zabudową w ścianach szaf na akcesoria i sprzętem jednorazowego użytku pozwoliło to wygospodarować dodatkową przestrzeń dla personelu i sprzętu w sali. Użytkowników nowej pracowni cieszy też rozwiązanie problemu wentylacji, szczególnie dokuczliwego w upalne letnie dni.

Projekt nr RPWM.13.02.00-28-0014/22 pt. „Kardiologiczne leczenie inwazyjne najwyższej jakości – zakup nowoczesnego aparatu angiograficznego na potrzeby Pracowni Hemodynamiki” zrealizowany został w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 z zakresu: OSI PRIORYTETOWEJ 13 Odporna i zdrowa gospodarka przyszłości, Działanie 13.2 Ochrona zdrowia.

*dr hab. n. med. Adam Kern,  
kierownik Pracowni Hemodynamiki*



Jedną z najciekawszych funkcjonalności, jakie oferuje nowy system, jest oprogramowanie wspomagające udrażnianie przewlekle zamkniętych tętnic wieńcowych



Sterownia Pracowni Hemodynamiki

# Dzień Wcześnieńkiaka

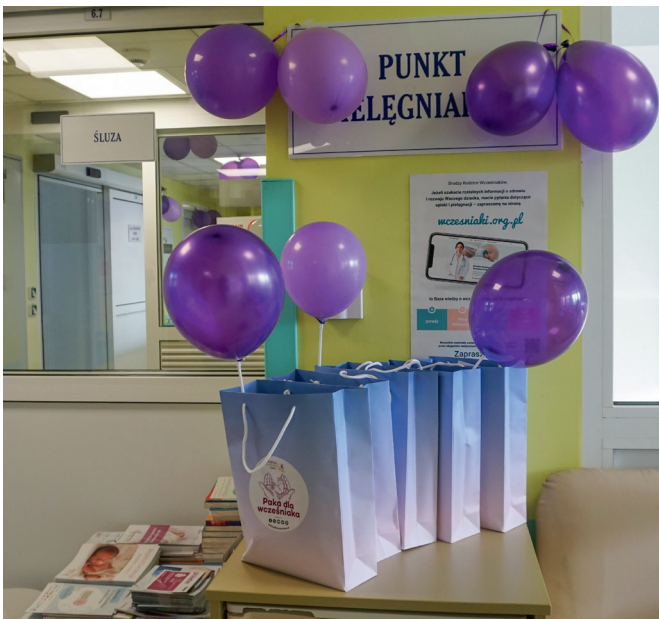
## – święto małych bohaterów i ich dzielnych rodziców



– Wcześnieńki to dzieci, które przychodzą na świat między 22 a 37 tygodniem ciąży. Statystycznie nawet co 10 dziecko na świecie jest wcześniakiem – mówi Beata Dotżycka, pielęgniarka oddziałowa Oddziału Neonatologii i Intensywnej Terapii Noworodka. – 17 listopada obchodzimy Światowy Dzień Wcześnieńkiaka, którego symbolem jest sznur z dziesięcioma parami skarpetek oraz kolor fioletowy charakteryzujący osoby wrażliwe, waleczne i obdarzające innych całkowitym zaufaniem. Takie właśnie są wcześniaki. Dla rodziców przedwczesne narodziny ich dzieci są wielkim zaskoczeniem, a dla nas ogromnym wyzwaniem. Lena, Mikołaj i inne wcześniaki, to „mali wojownicy” – są silni, choć na świat przyszli o wiele za wcześnie. Od samego początku te dzieci potrzebują wielomiesięcznego wsparcia, by móc w pełni się rozwijać.

Pani Beata z zespołem zorganizowała uroczystość, w której uczestniczyły także mamy noworodków. Otrzymały one zestawy upominków od Fundacji Koalicja dla Wcześnieńkiaka. – W naszym oddziale w 2022 roku przywitaliśmy na świecie 303 wcześniaki, a najmniejszym, najbardziej walecznym, jest Mikołaj urodzony w sierpniu

2022 roku. W chwili narodzin ważył zaledwie 550 gramów – dodaje Beata Dotżycka. – Chtopiec przyszedł na świat w 24 tygodniu ciąży. Rodzice Mikołaja udostępniłi nam opis jego zmagania w walce o zdrowie i życie, jego postępy oraz zdjęcia Matego Bohatera.



**Oto listy, które przysłali rodzice Mikołaja:**

Państwo były podopieczny Mikołaj, 6 stycznia 2023 r. wyszedł w końcu ze szpitala!

Z tej okazji, zgodnie z obietnicą, przesyłamy kilka zdjęć z ostatnich dni oraz jedno z pierwszego tygodnia jego życia, pod Państwa opieką – dla przypomnienia gdzie zaczynaliśmy 29.08.2022, ważąc 550 g. W dniu wypisu osiągnął zawrotną masę 3090 g.

Pokonał wszystkie problemy, z jakimi opuszczał Olsztyn, po zapaleniu wsierdza zostało niewielkie zgrubienie na zastawce, które ponoć nie wpływa znacząco na jej



pracę. Tuż przed wypisem przeszedł operację obustronnej, wówczas już ogromnej przepukliny pachwinowej. Długo potrzebował podawania dodatkowego tlenu, z czego stopniowo schodził, aż do uzyskania całkowitej niezależności. Oczka rozwijają się prawidłowo, póki co bez śladu retinopatii – podlegają regularnej kontroli, podobnie ze słuchem.

Ruszyliśmy już z fizjoterapią – Miki musi popracować nad symetrią i napięciem mięśniowym. Płucka z dysplazją również, z czasem na pewno sobie poradzą.

Nadal jest zawzięty i pełen woli walki! Od około miesiąca ćwiczyliśmy przystawianie do piersi i teraz, w domu jest to jego główna forma żywienia. Mimo kłopotów z saturacją, stopniowo nauczył się też jeść z butelki!

Jeszcze raz bardzo dziękujemy, bo to Państwo dali mocne podwaliny dla tego sukcesu!



Szanowne Panie,

Jesteśmy rodzicami Państwa pacjenta Mikołaja Krasowskiego ur. 29.08.2022 w 24 tygodniu ciąży. Przy wypisie w zeszłym roku obiecaliśmy odezwać się po roku, co też niniejszym czynimy. Bardzo chcieliśmy pojawić się osobiście, ale niestety musieliśmy przesunąć te plany na dalszą przyszłość.

Mikołaj rozwija się bardzo dobrze jak na ekstremalnie trudny start. Ominęły nas wylewy, ominęła retinopatia i schorzenia kardiologiczne jak również wiele innych standardowych przypadłości wcześniaczych. Miki częściej oprócz mleka je już tyczką zmiększone dania warzywno-mięsne i kaszki.

Wyżynają się pierwsze ząbki. Dobijamy do 8 kg wagi. Olbrzymia przepuklina, która zaczęła się już w Olsztynie została zoperowana w Gdańsku w grudniu i jak na razie nie daje o sobie znać. Ostatecznie do domu wyszliśmy 6.01.2023 i od tego czasu bardzo intensywnie i regularnie pracujemy z fizjoterapeutami. Najpoważniejszym wyzwaniem zdrowotnym jest bardzo głęboki niedostuch. Kilka dni temu w Kajetanach, Mikołajowi wszczepiono pierwszy implant ślimakowy. Tam też obchodziliśmy pierwsze urodziny naszego syna, powrócili wspomnienia pierwszych tygodni naszego wspólnego życia w Olsztynie.

Chciliśmy kolejny (na pewno nie ostatni) raz podziękować całemu zespołowi za ŻYCIE i ZDROWIE naszego syna Mikołaja. To najcenniejszy dar, nie da się dać cztowiekowi więcej niż Państwo daliście Mikołajowi oraz nam... Bardzo prosimy o przekazanie pozdrowień i podziękowań CAŁEMU wspianiatemu zespołowi.



## Udana operacja urologiczna

Zaplecze i wyposażenie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie pozwala podejmować się skomplikowanych procedur endourologicznych.

W naszym szpitalu został przeprowadzony zabieg usunięcia kamienia z moczowodu nerki przeszczepionej. Zabieg wykonano drogą zstępującą, przezskórną.



Od lewej Agnieszka Narkiewicz, pielęgniarka operacyjna, Robert Liss i anestezjolog Marcin Kęska

Tworzenie się kamieni w drogach moczowych po przeszczepieniu nerki jest rzadkim powikłaniem. W literaturze fachowej dotychczas opisano niecałe 150 przypadków. Cechy kliniczne kamieni po przeszczepieniu różnią się od kamieni u pacjentów bez przeszczepu. Kolka nerkowa lub ból są zwykle nieobecne i rzadko przypominają ostre odrzucenie. Pacjentka poddana operacji zgłaszała okresowy bezmocz i nawrotowe infekcje dróg moczowych. Odpiływ moczu z nerki był utrudniony. Trzeba było ratować funkcje przeszczepionej nerki.

Pierwszym etapem leczenia było wytonienie przezskórnej przetoki nerkowej celem zabezpieczenia funkcji graftu. W następnym etapie, przez nacięcie skóry średnicy 4 mm wprowadzono pod kontrolą promieni rentgenowskich giętki endoskop i dotarło do złożu zaklinozanego w moczowodzie. Koszykiem Dormia

uchwycono ztóg i usunięto w całości. Metoda ta jest znikomo inwazyjna i pozwala skutecznie zabiegowo leczyć kamicę moczową bez utraty funkcji przeszczepionej nerki.

Hospitalizacja przebiegła bez powikłań. Kontrolne badania laboratoryjne po zabiegu nie wykazały odchyłań od normy. Pacjentka została wypisana w drugiej dobie po zabiegu. W proces terapeutyczny zaangażowane były połączone zespoły Oddziału Leczenia Jednego Dnia z Profilem Urologicznym, Bloku Operacyjnego oraz Oddziału Transplantologicznego. Wszystkim dziękujemy za zaangażowanie i profesjonalizm. Praca zespołowa jest kluczem do sukcesu.

**Robert Liss,**  
koordynator Oddziału Leczenia Jednego Dnia z Profilem Urologicznym

## Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie wśród najlepiej zarządzanych szpitali publicznych

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie zajął zaszczytne 3 miejsce w prestiżowym rankingu „Liderzy Zarządzania – najlepiej zarządzane szpitale publiczne według BFF Banking Group”. To wyjątkowe wyróżnienie jest przyznawane placówkom medycznym, które nie tylko świadczą opiekę zdrowotną bardzo wysokiej jakości, lecz również wykazują się odpowiednim poziomem efektywności ekonomicznej.

W 8. edycji zestawienia, w którym wzięło udział aż 316 szpitali, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie zyskał uznanie jako jedna z najlepiej zarządzanych publicznych placówek medycznych. Ta wyjątkowa nagroda została odebrana przez panią dyrektor, Irenę Kierzkowską, podczas uroczystej gali, która miała miejsce 23 listopada w Łodzi. W swoim przemówieniu pani dyrektor wyraziła ogromną wdzięczność za docenienie naszego szpitala oraz



podkreśliła, że to dzięki zaangażowaniu, determinacji i codziennemu wysiłkowi personelu może on zapewniać pacjentom najwyższy standard opieki zdrowotnej. Nie zapomniata również o złożeniu serdecznych gratulacji pozostałym laureatom w wyrazie uznania dla osiągnięć innych placówek w obszarze zarządzania oraz świadczenia usług medycznych.

Otrzymana nagroda jest nie tylko dowodem wysokiej jakości zarządzania w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie, lecz także motywacją do dalszego doskonalenia standardów opieki medycznej.

**Karolina Michalak**

## Zamówienia w innowacyjnym trybie

Innobuyer to projekt, który jest finansowany ze środków UE. Dotyczy on zamówień publicznych przeprowadzanych w innowacyjny sposób. Projekt ten zrzesza podmioty publiczne lub prywatne oraz wykonawców, którzy mogą zaproponować nowe, innowacyjne rozwiązania dostosowane do konkretnej potrzeby zamawiającego. Projekt ten jest kierowany przez koordynatora we współpracy z pozostałymi partnerami konsorcjum InnoBuyer. W skład konsorcjum wchodzi 3 partnerskie firmy: F6S (Irlandia) – zrzeszająca i wspomagająca rozwój firm Start-up oraz MŚP oraz dwie firmy konsultingowe – CIVITTA (Estonia) i TICBIOMED (Hiszpania).

Od 1 lutego do 31 marca 2023 r. w ramach projektu InnoBuyer prowadzono nabór dla pretendentów, w ramach którego szukano organizacji europejskich publicznych i prywatnych z dowolnego sektora, chcących dołączyć do programu. Do projektu zgłosiło się łącznie 39 różnych organizacji działających w 11 różnych sektorach, które przedstawiły konkretne,

nieszaspokojone potrzeby inwestycyjne w obrębie swoich organizacji. Proces ten zakończył się wyborem 15 projektów z różnych sektorów, takich jak edukacja, energia i woda, opieka zdrowotna, produkcja, administracja publiczna i transport.

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny zgłosił projekt „Safe – in hospital, mobility of patients and visitors”, który znalazł się wśród 15 wybranych projektów.

Projekt ma na celu znalezienie najkorzystniejszego rozwiązania problemu, jakim jest brak dostępu do sprzętu (wózka) potrzebnego do bezpiecznego, łatwego i sprawnego przemieszczania pacjentów korzystających z ambulatoryjnych usług medycznych oraz osób odwiedzających na terenie szpitala. Wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań ma na celu także efektywniejsze wykorzystanie czasu pracy personelu medycznego szpitala poprzez zapewnienie bezpiecznego transportu pacjentów przez osoby im towarzyszące.



Projekt InnoBuyer składa się z 4 etapów, a pozytywne ukończenie każdego z nich warunkuje dalszy udział w projekcie. Uczestnicy projektu otrzymują wsparcie od koordynatora projektu podczas indywidualnych spotkań i grupowych szkoleń online. Możliwość współpracy z innymi uczestnikami projektu z całej Europy jest motywującym i rozwijającym doświadczeniem. Projekt ten umożliwi szpitalowi dostęp do szerokiej, europejskiej bazy firm, specjalizujących się w realizacji innowacyjnych rozwiązań, a tym samym pozwoli nam korzystać z ich doświadczenia.

Obecnie jesteśmy na drugim etapie projektu, którym są konsultacje rynkowe w celu znalezienia najkorzystniejszego rozwiązania adekwatnego do potrzeb szpitala i możliwości finansowych. Szukamy również wykonawcy, który będzie zainteresowany wdrożeniem pilotażowego projektu wybranego rozwiązania w celu sprawdzenia jego efektywności w Etapie 3.

# Nowoczesny aparat w Zakładzie Bakteriologii pomocny w walce z sepsą

Urządzenie do identyfikacji mikroorganizmów metodą spektrometrii masowej typu MALDI TOF to podarunek od Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, który pozwoli znacznie szybciej niż dotychczas wykrywać niebezpieczne dla życia drobnoustroje.

31. Finał WOŚP zagrał 29 stycznia 2023 roku pod hasłem: „Chcemy wygrać z sepsą! Gramy dla wszystkich – małych i dużych!”.

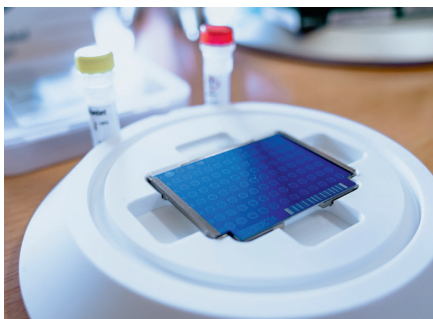
Zebrana kwota posłużyła do zakupu wyposażenia pozwalającego na przyspieszenie

diagnostyki zakażeń. Umożliwi to lepszą terapię sepsy poprzez szybsze wdrożenie celowanego i skutecznego leczenia antybiotykami.

Jedno z takich urządzeń typu MALDI trafiło do Zakładu Bakteriologii. Spektrometr masowy jest innowacyjnym, nowoczesnym aparatem, pozwalającym na szybkie wykrycie oraz precyzyjną identyfikację drobnoustrojów chorobotwórczych: bakterii, grzybów

drożdżopodobnych i pleśniowych oraz mechanizmów oporności na antybiotyki w krótkim czasie i przy stosunkowo niewielkich kosztach.

Identyfikacja drobnoustrojów następuje na podstawie analizy ich profilu białkowego (tak zwanego molekularnego „odcisku palca”) i jego zestawieniu z dużą liczbą wzorców znajdujących się w referencyjnej bazie danych.





Oprócz wiarygodnych i dokładnych wyników zaletą spektrometru jest także krótki czas ich uzyskania. Jest to tylko kilka minut zamiast 24-48 godzin, co ma kluczowe znaczenie w sepsie i innych zakażeniach.

Spektrometr jest wykorzystywany nie tylko do diagnostyki i leczenia pacjentów z sepsą ale także w rutynowym badaniu innych zakażeń u pacjentów wszystkich oddziałów i poradni szpitala.

– Jesteśmy wdzięczni WOŚP za ten wspaniały dar. Umożliwi on nam doskonalenie naszych umiejętności diagnostycznych, dostarczanie wiarygodnych wyników lekarzom i szybsze wdrożenie leczenia. Pomoże to chronić zdrowie i życie pacjentów – podkreśla Beata Muraszko, kierownik Zakładu Bakteriologii.

*Przemysław Prais*

## Nasze pasje i zainteresowania „po godzinach”

Kontynuujemy publikacje, w których osoby zatrudnione w naszym szpitalu opowiadają o swoich hobby.

„Wiem, że wśród Was jest wielu zdolnych, wszechstronnie utalentowanych, wspaniałych ludzi, ciekawych osobowości, że wielu z Was ma ciekawe hobby, zainteresowania, realizuje swoje pasje. Poznajmy się lepiej, dzielcie się swoimi pomysłami, uwagami, ciekawymi propozycjami, zachęcam też do publikowania na łamach naszego Pulsu Waszych osiągnięć nie tylko zawodowych. Pod adresem [ikierzkowska@wss.olsztyn.pl](mailto:ikierzkowska@wss.olsztyn.pl), [rzecznikprasowy@wss.olsztyn.pl](mailto:rzecznikprasowy@wss.olsztyn.pl) oraz [szpital@wss.olsztyn.pl](mailto:szpital@wss.olsztyn.pl) czekamy na Wasze e-maile...” – zachęcała w jednym z poprzednich wydań Pulsu Szpitala dyrektor Irena Kierzkowska.

Informujcie nas zatem Państwo o swoich dokonaniach na polu zawodowym, ale nie tylko. Z radością będziemy je publikować. Swoje propozycje można także zgłaszać Przemysławowi Praisowi pod nr 479 lub osobiście w pokoju nr 37 na wysokim parterze głównego budynku szpitala.

# Wykonywanie ozdób sposobem na relaks po pracy



Makrama to starożytna metoda wyplatania sznurków bez użycia szydełka, drutów czy igły. Samo słowo pochodzi z języka arabskiego i oznacza „wiązaną artystycznie tasiemkę”. Pierwsze wzmianki o tej technice pochodzą z cywilizacji Babilonu i Asyrii. W posągach kamiennych z tamtych czasów uwieczniono wyplatane frędzle i dodatki do ówczesnych strojów.



Jest ona bardzo popularna, w szczególności w świecie dekoracji wnętrzarskich. Makramy stanowią chętnie wykorzystywaną ozdobę handmade do domu, zwłaszcza w stylu boho. Swoją przygodę z makramą zaczęłam stosunkowo niedawno, chociaż już jako dziecko lubiłam ręczne robótki. Pandemia-COVID-19 zmusiła nas do większej izolacji tym samym do spędzania większej ilości czasu w domu. Właśnie wtedy powróciła do mnie chęć na wykonywanie ręcznych robótek. Pojawiła się makrama. Na początku ucząc się sztuki zaplatania sznurków robiłam różne rzeczy dla siebie, potem dla znajomych, i ich znajomych. W 2023 r. po raz pierwszy zaprezentowałam owoce mojej pracy na kiermaszu świątecznym w Bartągu.

Makrama to dla mnie hobby. Daje mi dużo radości spokoju, co jest bardzo ważne w dzisiejszym świecie. Miejsce, w którym pracujemy i nasza praca, są bardzo ważne, ale jesteśmy tylko ludźmi. Wynosimy do naszych

domów dużo emocji. Gdy leczenie pacjentów kończy się sukcesem, to cieszymy się razem z nimi. Niestety są sytuacje, gdy medycyna nie wystarcza, ludzie umierają, a my jesteśmy tego świadkami. Wtedy nie zawsze radzimy sobie z naszymi emocjami. Zajmując się makramą na pewno odpoczywam psychicznie. Jest to dla mnie reset złych myśli i uczuć. Uczę się przy tym cierpliwości, której życzę każdemu z nas.

Nauka splotów na początku może być żmudna, ale zapewniam, że daje mnóstwo satysfakcji! Dodatkowo, można zaplatać ze sznurka nie tylko dekoracje, ale i całą masę praktycznych przedmiotów. Można

wykonać wieszaki na rośliny, ubrania, maskotki ścienne, łapacze snów, naszyjniki, bransoletki, kolczyki, zasłony, obrusy, podkładki, frędzle, breloczki do kluczy, zakładki do książek, paski i wiele innych. Możliwości są nieskończone.

Makrama wymaga trochę nauki, ale nie jest zbyt trudna do opanowania. W porównaniu do podobnych rzemiosł, takich jak robienie na drutach czy szydełkowanie, wielu twórców uważa, że jest łatwiejsza, ponieważ nie wymaga używania narzędzi. Potrzeba tylko sznurka i... cierpliwości. Jeśli nie mamy tej ważnej cechy, to właśnie dzięki makramie możemy się jej nauczyć.

**Małgorzata Maguda,**  
sekretarka medyczna w Oddziale Klinicznym  
Anestezjologii i Intensywnej Terapii



# Śpiewająca sekretarka na szpitalnej wigilii

Elżbieta Zawalich na co dzień zajmuje się dokumentacją medyczną w Oddziale Klinicznym Chirurgii Naczyniowej. Po pracy śpiewa w zespole ludowym. Jej umiejętności można było podziwiać podczas występu na spotkaniu wigilijnym.

Trzy dni przed Wigilią Świąt Bożego Narodzenia w sali konferencyjnej naszego szpitala odbyło się uroczyste spotkanie wigilijne. Oprócz kadry zarządzającej swoją obecnością zaszczylicili nas także: marszałek województwa Marcin Kuchciński, wicemarszałek województwa Sylwia Jaskulska, Arcybiskup Metropolita Warmiński ks. Józef Górzynski, Biskup Eparchii Olsztyńsko-Gdańskiej Arkadiusz Trochanowski, dyrektor Departamentu Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego Janusz Pieńkowski, dyrektor Gabinetu Marszałka Łukasz Łukaszewski oraz członkowie Rady Społecznej Szpitala Wojewódzkiego. Uczestnicy złożyli zebrany życzenia świąteczne i noworoczne.

Oprawę muzyczną wydarzenia zapewnił zespół „Łęgajnianie”, który wystąpił z koncertem kołęd i pastorałek. Jedną z jego czołowych postaci była Elżbieta Zawalich, sekretarka medyczna, która zaprezentowała swoje umiejętności.

Po koncercie dyrektor Irena Kierzkowska pogratulowała wokalistce udanego występu.

## Rozmowa z Elżbietą Zawalich

### Przemysław Prais: Proszę powiedzieć jak długo śpiewa Pani w zespole?

Elżbieta Zawalich: W „Łęgajnianach” śpiewam od 2020 roku.

### Jaki repertuar wykonuje zespół?

– Wykonujemy repertuar ludowy, biesiadny, religijny, patriotyczny oraz indywidualny. Zespół uświetnia różne wydarzenia: dożynki gminne, festyny, koncerty, konkursy i imprezy okolicznościowe.

### Czy śpiewanie daje Pani dużą satysfakcję?

– Śpiewanie daje mi ogromną radość i satysfakcję. Jest antidotum na moje zmęczenie i chandrę. To ciekawe spędzenie mojego

wolnego czasu. Poprzez śpiew wyrażam swoje emocje, otwieram się na ludzi. Uczestnicząc w różnego rodzaju koncertach, festynach, konkursach poznaję ciekawe osoby i nowe miejsca. Spotykam również ludzi o podobnych zainteresowaniach. Śpiewając m.in. dla podopiecznych Domu Pomocy Społecznej, widzę ich radość i przeżywane emocje, wywołuje to u mnie ogromne wzruszenie.

Zachęcam wszystkich do śpiewania. Kończę swoją wypowiedź pięknym cytatem Johanna Wolfganga von Goethe:

GDZIE SŁYSZYSZ ŚPIEW – TAM WCHODŹ,  
TAM DOBRE SERCA MAJĄ,  
ŻLI LUDZIE – WIERZAJ MI –  
CI NIGDY NIE ŚPIEWAJĄ.

*Przemysław Prais*



Elżbieta Zawalich – pierwsza pani od lewej strony

# Pielęgniarka OIT

## z nagrodą za stworzenie aplikacji oceniającej stan pacjentów

Anna Antoszevska wpadła na pomysł opracowania aplikacji pomagającej personelowi medycznemu szybko i dokładnie ocenić pacjentów za pomocą różnych skal medycznych. – W kwestiach informatycznych pomógł mi mój mąż Przemek, który z zawodu jest programistą – mówi pani Anna. – MedScales wyróżnia się przez swoją funkcjonalność – użytkownicy mają szybki dostęp do szerokiej gamy skal medycznych, co pozwala na sprawne obliczenie wyników i ich interpretację. W aplikacji znajdują

się między innymi takie skale jak Glasgow, Norton, Aldrete'a, Torrance'a, Tinetti, Waterlow, CPOT, BPS, Barthel, ADL, IADL, Ramsay. Każda z nich ma kluczowe znaczenie w różnych aspektach oceny pacjentów, od stanu świadomości po zdolność do wykonywania codziennych czynności.

Aplikacja została doceniona i uhonorowana nagrodą za innowacyjność przez Polskie Towarzystwo Pielęgniarek Anestezjologicznych i Intensywnej Opieki. – To świadczy





### Aplikacja MedScales – skale medyczne

Aplikacja dostępna jest za darmo w Sklepie Google Play oraz App Store. Można ją pobrać na 2 sposoby:

1. Zeskanuj kod QR

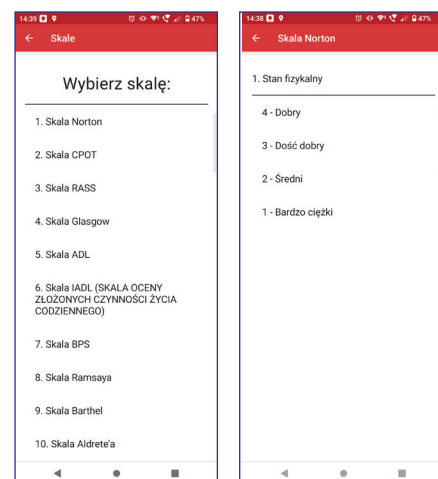


2. Wyszukaj aplikację w sklepie Google Play lub App Store. Przewiń listę aplikacji aż zobaczysz ikonkę

MedScales to aplikacja stworzona z myślą o lekarzach, pielęgniarkach, położnych i ratownikach medycznych, która umożliwia łatwy dostęp do niezbędnych skal medycznych. MedScales szybko oblicza wynik i podaje interpretację. Stale rozszerzamy ofertę o nowe, przydatne skale. Aktualnie dostępne skale to m.in.:

Glasgow, Norton, CPOT, Waterlow, BPS, Barthel, ADL, IADL, Ramsay, Becka, Skala Torrance, Aldrete, Skala Sedacji-Agresji Richmond (RASS), Test Tinetti





o jej wartości i przydatności w profesjonalnym środowisku medycznym – podkreśla Anna Antoszevska. – Ta nagroda ma nie tylko znaczenie aplikacji w praktyce, ale także potencjał, jaki noszą ze sobą innowacje, wywodzące się bezpośrednio z doświadczeń osób pracujących w opiece zdrowotnej.

Twórcy MedScales podkreślają, że aplikacja jest wciąż w fazie rozwoju i doskonalenia. Jest regularnie aktualizowana, aby odpowiadać rosnącym i zmieniającym się wymaganiom medycznym poprzez dodawanie nowych skal i funkcji. Aplikacja jest dostępna za darmo na telefony z systemem Android oraz iOS.

Pomimo swojej praktyczności, aplikacja nie oferuje kalkulatorów medycznych ani możliwości personalizacji. Autorzy przypominają, że MedScales – skale medyczne ma wspierać, a nie zastępować, profesjonalną ocenę medyczną i zastrzegają, że nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje podejmowane wyłącznie na podstawie danych z aplikacji.



# Zawsze gotowi,

## czyli ćwiczenia na wypadek zdarzeń masowych

W Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie 21 listopada odbyły się ćwiczenia na temat „działania Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie podczas wypadków masowych – katastrof”. Zgodnie z wcześniej przyjętym scenariuszem na obwodnicy Olsztyna (węzeł Jaroty) nastąpiło zderzenie tira z busem, w wyniku czego zostało poszkodowanych 11 osób.

Głównymi założeniami ćwiczeń było sprawdzenie funkcjonowania procedury organizacji pomocy w razie wypadku masowego, przetestowanie przepływu informacji w szpitalu i efektywności wdrażania poszczególnych

procedur i rozwiązań w zależności od zaistniałej sytuacji oraz nabycie przez personel szpitala odpowiednich nawyków, niezbędnych podczas uczestniczenia w sytuacji kryzysowej.

Zespoły ratownicze sprawnie zajmowały się pacjentami oraz kierowały ich na badania i na odpowiednie oddziały szpitalne. Oprócz działań prowadzonych na Szpitalnym Klinicznym Oddziale Ratunkowym, Izbie Przyjęć



oraz Oddziale Klinicznym Okulistycznym, zorganizowaliśmy także Punkt Informacyjny, który na bieżąco udzielał zainteresowanym informacji o stanie zdrowia poszkodowanych

Dzięki regularnie przeprowadzanym ćwiczeniom ze zmiennymi scenariuszami mamy szansę sprawdzać, jak poradziłibyśmy sobie w przypadku wypadku masowego, a dzięki wprowadzanym udoskonaleniom będziemy jeszcze lepiej przygotowani na wszelkie ewentualności.

**Karolina Michalak**



Organizatorem ćwiczenia był Zbigniew Szpindor, inspektor ds. Obrony Cywilnej w Szpitalu Wojewódzkim, zaś kierownikiem dr Dariusz Onichimowski, lekarz naczelny szpitala. Przebieg treningu oceniali dwa zespoły sędziowskie – w skład pierwszego wchodził dr Jerzy Górny, zastępca dyrektora ds. leczenia, Ewa Pietrusińska z Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych i Agnieszka Dabulis z Sekcji BHP i Ppoż. Drugą ekipę sędziowską tworzyli Hanna Taraszkiewicz, zastępca dyrektora ds. pielęgniarstwa, Katarzyna Grabowska z Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych i Janusz Szewczyk, kierownik Sekcji BHP i Ppoż.

Oprócz szpitalnego personelu w ćwiczeniu wzięli udział studenci kierunku medycznego Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego (jako

pozoranci odgrywali role poszkodowanych w wypadku), pracownicy: Warmińsko-Mazurskiej Stacji Transportu Medycznego Leszek Gołębiewski, Agencji Ochrony Osób i Mienia ATUT, APCOA Parking Polska oraz Centrum Symulacji Medycznej.



## Mamy broszury do komunikacji z osobą głuchą

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie otrzymał od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego pięć książek do komunikacji z osobą głuchą.

Są one efektem współpracy Olsztyńskiego Stowarzyszenia Głuchych, Centrum Powiadamiania Ratunkowego i Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie, której celem było utatwienie komunikacji między osobami głuchymi i zespołami ratownictwa medycznego, szpitalnymi oddziałami ratunkowymi oraz izbami przyjęć.

Dziękujemy twórcom książki za wsparcie i pomoc w podnoszeniu jakości i dostępności naszego szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami.

**Mirella Łapa,**  
Sekcja ds. Jakości



**Pożar** to sytuacje, które wymuszają na pracownikach szpitala szybką i przemyślaną interwencję, często połączoną z koniecznością przeprowadzenia ewakuacji pacjentów, personelu i podjęcia gaszenia pożaru w zarodku. Umiejętność odnalezienia się w takiej nietypowej sytuacji stwarzającej zagrożenie, opanowanie własnych lęków, paniki, prawidłowa ocena skali zjawiska i znajomość sposobów przeciwdziałania decyduje w większości przypadków o bezpieczeństwie ludzi.

**Historia naszego szpitala** dowodzi, że pożary się zdarzają. Na przestrzeni ostatnich 14 lat mieliśmy ich jedenaście w budynku głównym i dwa w innych budynkach. Co istotne, wszystkie pożary zostały ugaszone za pomocą gaśnic przez pracowników przed przyjazdem straży pożarnej.

**Ewakuacja** w swoim założeniu jest działaniem zorganizowanym. Znajomość zasad, dobra organizacja personelu, szczegółowy podział zadań oraz wyrobienie umiejętności praktycznych są podstawą bezpieczeństwa. W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia działania personelu powinny być pozbawione cech przypadkowości i paniki. Pod wpływem stresu spowodowanego nagłym, niebezpiecznym zdarzeniem (pożar, wybuch) zdolność racjonalnego myślenia zostaje znacznie upośledzona. Z tego względu do czasu przybycia jednostek ochrony przeciwpożarowej działania personelu powinny odbywać się wg pewnych, ustalonych wcześniej schematów.

# Ćwiczenia przeciwpożarowe w Oddziale Neurochirurgicznym

Prawo polskie wymaga próbnych ewakuacji z obiektów zawierających co najmniej 50 statych użytkowników. Ćwiczenia powinno przeprowadzać się raz na 2 lata dla całego obiektu. Ze względu na funkcję szpitala prowadzimy je corocznie dla jednej strefy pożarowej (oddziału, działu).

24 października 2023 r. Sekcja BHP i Ppoż. zorganizowała ćwiczenia praktyczne w Oddziale Neurochirurgicznym. Przed testem

sprawdzającym praktyczną wiedzę w zakresie ratowania osób zagrożonych, gaszenia pożaru oraz warunków ewakuacji stanęli pracownicy neurochirurgii, a także personel Działu Gospodarczego (Punkt Informacji). Scenariusz ćwiczeń opracował inspektor ds. ppoż. Zbigniew Łupina pod nadzorem kierownika Sekcji BHP i Ppoż. Janusza Szewczyka.

Ćwiczeniami praktycznymi personelu kierował dr hab. n. med. Waldemar Och, ordynator

Oddziału Neurochirurgicznego. W trakcie prowadzonej ewakuacji na teren ćwiczeń w celu ich koordynacji przybyli Jerzy Górny, z-ca dyrektora ds. lecznictwa i Hanna Taraszkiewicz, z-ca dyrektora ds. pielęgniarstwa.

Scenariusz zakładał, że w oddziale w wyniku podpalenia materaca przez pacjenta dochodzi do rozprzestrzenienia się ognia. Powstały pożar doprowadza pacjenta do utraty przytomności oraz do oparzeń. Jako pierwsza



Pielęgniarka oddziałowa Gabriela Rudzińska



Zastępca dyrektora ds. lecznictwa dr. n. med. Jerzy Górny



Ofiara zatrucia dymem



Janusz Szewczyk, kierownik Sekcji BHP i Ppoż. na krześle ewakuacyjnym



Dr n. med. Sławomir Tananis



Agnieszka Dabulis i Zbigniew Łupina z Sekcji BHP i Ppoż.



Ordynator dr hab. n. med. Waldemar Och (drugi od prawej) kierował akcją ratunkową

dym wykrywa czujka na sali z pacjentem, która wysyła sygnał do centrali pożarowej w Punkcie Informacji.

Od tego momentu rozpoczyna się ciąg działań personelu, określonych w instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz instrukcjach i wytycznych stanowiskowych.

Cel ćwiczenia został osiągnięty. Sprawdzone organizację i warunki ewakuacji z oddziału, funkcjonowanie systemu sygnalizacji pożarowej, umiejętność gaszenia pożaru przez personel oraz współpracę z Zespołem Reanimacyjnym. Przetestowano użycie krzesła ewakuacyjnego i składanych noszy. Rekomenduje się,

aby do ewakuacji pacjentów korzystać z łóżek szpitalnych z kółkami do ewakuacji poziomej, co zapewnia bezpieczeństwo pacjentom tzw. leżącym i personelowi.

Zakres ewakuacji bywa różny – może być częściowy lub całkowity. Czasem sprowadza się do wyniesienia lub wyprowadzenia kilku osób, innym razem trzeba ewakuować wszystkich znajdujących się w obiekcie oraz kosztowniejszy sprzęt, urządzenia i dokumentację. Są to zadania bardzo złożone, trudne i odpowiedzialne, a przy tym wymagające bezwzględnie ścisłego współdziałania kierującego akcją ratowniczo-gaśniczą z dowódcą państwowej straży pożarnej i personelem szpitala.

Im szybciej uda się ocenić zagrożenie, tym łatwiej jest podjąć prawidłową decyzję o ewakuacji, właściwie wybrać drogę ewakuacyjną i zwiększyć szanse na przeżycie. Szybkość ewakuacji z budynku lub terenu zagrożonego, znajomość jego układu komunikacyjnego, liczba próbnych ewakuacji, umiejętność odczytania oznakowania dróg ewakuacyjnych, wykorzystanie zarejestrowanych w pamięci informacji, znajomość sygnałów oznajmających o konieczności ewakuacji pozwalają działać odruchowo, zwiększając tym samym szanse na wyjście cało z opresji.

**Janusz Szewczyk,**  
kierownik Sekcji BHP i Ppoż.

## Zmarła dr Barbara Dąbrowska, twórczyni olsztyńskiej gastroenterologii

Znakomita lekarka zmarła 24 grudnia 2023 r., a na jej pogrzebie 3 stycznia 2024 r. zjawili się wiele osób, w tym przedstawiciele Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego, gdzie dr Dąbrowska przepracowała prawie całe zawodowe życie.

Obok dyrektor Ireny Kierzkowskiej i dr. Jerzego Górnego, zastępcy dyrektora ds. lecznictwa na uroczystości pogrzebowej był obecny dr Tomasz Artukowicz, ordynator Oddziału Gastroenterologicznego, wychowanek Barbary Dąbrowskiej, który wygłosił mowę pożegnalną (zamieszczamy ją obok).

Dr Barbara Dąbrowska pracę w Szpitalu Wojewódzkim rozpoczęła 1 czerwca 1973 r. W 1980 r. objęła stanowisko ordynatora Oddziału Gastroenterologicznego. Pełniła tę funkcję do 2005, kiedy zastąpił ją dr Tomasz Artukowicz. Barbara Dąbrowska w Oddziale Gastroenterologicznym pracowała do października 2016 r.

Przez następne dwa lata łączyła pracę w Poradni Gastroenterologicznej z funkcją Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta. Za czterdzieści pięć lat oddanej pracy w Szpitalu Wojewódzkim podziękowała jej dyrektor Irena Kierzkowska. Podczas spotkania w marcu 2018 r. Barbara Dąbrowska otrzymała list gratulacyjny i pamiątkową statuetkę.

**Przemysław Prais**



Podziękowanie za długoletnią pracę podczas uroczystości w marcu 2018 r.



Barbara Dąbrowska jako ordynator Oddziału Gastroenterologicznego

### Mowa pożegnalna, którą wygłosił dr Tomasz Artukowicz

*Łącząc się w bólu z Bliskimi zmarłej Pani doktor chciałbym powiedzieć, że również środowisko medyczne poniosło niepowetowaną stratę – odeszła jedna z jej lkon, twórczyni olsztyńskiej gastroenterologii.*

*Dr Barbara Dąbrowska urodziła się w Białymstoku i tam przeszła ścieżkę edukacji zakończoną w 1965 roku Dyplomem na wydziale lekarskim tamtejszej AM. Po studiach pracowała w Szpitalu Wojewódzkim im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku. W grudniu 1972 roku przeprowadziła się z rodziną do Olsztyna i rozpoczęła pracę w Szpitalu Wojewódzkim w Olsztynie na oddziale internistycznym, następnie od 1980 roku kierowała pierwszym w regionie oddziałem chorób wewnętrznych i gastroenterologii. Będziemy ją zawsze pamiętać jako twórczynię i pionierkę tej gałęzi medycyny na Warmii i Mazurach.*

*Za swoje zasługi otrzymała wiele wyróżnień, między innymi tytuł Zastuszonego Lekarza Warmii i Mazur, a w 2022 roku Tytuł lkony Medycyny Warmii i Mazur Prywatnie uwielbiała góry, dobrą książkę i smaczną kuchnię. Wszystkie te zajęcia udawało się łączyć z rolą żony bardzo zastuszonego chirurga dr Andrzeja Dąbrowskiego, matki oraz babci.*

*Wiele zawdzięczamy Pani doktor, zawsze będziemy się szcycili, że jesteście jej wychowankami. Prowadziła czynną aktywność zawodową przez 56 lat do lutego 2021 roku. Osobiście uważam, że wielkość dr Dąbrowskiej polegała na tym, że była dla mnie najlepszym szefem, a potem po przekazaniu oddziału w 2005 roku przez 16 lat wzorowym asystentem. Dzięki temu mogliśmy dalej czerpać z jej doświadczenia. Miała ogromną rolę w kształtowaniu postawy lekarskiej całego naszego zespołu, a największe korzyści odnosili pacjenci, którzy kochali panią Doktor.*

*Jej postawę humanistyczną najlepiej oddaje fragment jednego z wywiadów, gdzie podkreślała, że korzystając z najnowszych osiągnięć technicznych w medycynie zawsze pamiętamy, że nie mogą one zastąpić ludzkich relacji pomiędzy lekarzem a pacjentem. Nic bowiem nie zastąpi wnikliwej rozmowy z pacjentem, dokładnego badania fizykalnego, cieplej, pełnej życzliwości relacji pacjent – lekarz. Pani dr odeszła na oddziale, który stworzyła, któremu się poświęciła i który, jak mi powiedział jeden z synów – kochała. Zamknęła więc swoje życie piękną kłamrą.*

*„Można odejść na zawsze, by stale być blisko...”*

*Kończę tym cytatem z uwielbianego przez panią dr księdza Twardowskiego przekonany, że przesłanie życia i pamięć dr Barbary pozostanie z nami na zawsze.*



## Uśmiechy i łzy, czyli pożegnanie pani Helenki



Kiedy koleżanki z Zakładu Bakteriologii 18 grudnia 2023 r. dziękowały Helenie Najmowicz za kilkanaście lat wspólnej pracy nie zabrakło ani śmiechu, ani łez, ani wspomnień. Najwięcej jednak było nadziei, że zmiana stanowiska z końcem roku nie będzie oznaczać końca kontaktów. – Liczymy, że będziesz nas nadal odwiedzać – mówiła Beata Muraszko, kierownik zakładu. Podobnie mówiły pozostałe koleżanki Heleny Najmowicz, które podarowały oprócz najlepszych życzeń storczyki i upominek.

Na szczęście pani Helenka będzie nadal pracowała w naszym szpitalu. Zmieni jedynie Zakład Bakteriologii na punkt informacyjny w budynku przychodni specjalistycznych. – Bardzo wam dziękuję za wspólne lata – mówiła nie kryjąc też wzruszenia. – Chętnie będę się z wami dalej spotykać, choć już nie w pracy.

Helenie Najmowicz życzymy wszystkiego, co najlepsze!

*Przemysław Prais*



## Wszystkiego dobrego na emeryturze, pani Ewo!

Wraz z końcem października pracownicy naszego Medycznego Laboratorium Diagnostycznego pożegnali zastępcę kierownika jednostki, Ewę Cieplińską

W spotkaniu wziął udział Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa, Jerzy Górny. Podziękował pani Ewie za aż 41 lat pracy na rzecz naszego szpitala (ogółem jej staż pracy wyniósł aż 47 lat!) i wyraził smutek, że tak dobry i doświadczony pracownik opuszcza nasze szeregi, przechodząc na emeryturę.

Zebrani spędzili czas w ciepłej, kameralnej atmosferze w specjalnie przygotowanym pomieszczeniu na tyłach laboratorium. Niektóre z ciast były osobiście upieczone przez panią Ewę! Uczestnicy wspominali dobre czasy spędzone razem i przypominali sobie zabawne sytuacje, z jakimi mieli styczność, a z ich twarzy ani na chwilę nie zniknęły uśmiechy. Dato się poczuć, że zespół laboratorium składa się ze zgranych, sympatycznych osób, które szczerze cieszyły się szczęściem swojej koleżanki.

Pani Ewa otrzymała również pismo pożegnalne i serduszko-statuetkę, będące wyrazem wdzięczności za wkład w rozwój naszego szpitala.



To między innymi dzięki jej wysiłkom nasze laboratorium przeprowadza badania na tak wysokim poziomie.

Pani Ewo, życzymy pani wszystkiego, co najlepsze, spełnienia marzeń oraz odpoczynku na emeryturze! No i oczywiście proszę nas odwiedzić!

*Karolina Michalak*





# Podziękowania od naszych pacjentów

Poniżej publikujemy otrzymane pocztą zwykłą i elektroniczną listy od osób leczonych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym, które otrzymaliśmy w ostatnim czasie. Taka korespondencja bardzo cieszy adresatów i jest dowodem realizowania misji naszego szpitala „Pacjent przede wszystkim”.

## Szanowna Pani Dyrektor

Ze względu na fakt, iż po raz drugi w ciągu 2 lat byłem operowany przez zespół lekarzy Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie, chciałbym pozwolić sobie na złożenie podziękowań dla Pani Dyrektor za efektywne i z korzyścią dla pacjentów zarządzanie szpitalem.

Pomimo tego, że jestem mieszkańcem Gdyni, zostałem w sierpniu 2022 roku pacjentem olsztyńskiego szpitala. Życiem rządzą przypadki, w Trójmieście na zabieg musiałbym czekać kilka lat, a w Olsztynie udało się go wykonać przy znacznie krótszym czasie oczekiwania. Pracę oddziału tak jak dziś koordynował wtedy dr n. med. Pan Andrzej Reetz i dzięki niemu trafiłem do lekarza Pani Aleksandry Sołomin, specjalizującej się w tego typu zabiegach operacyjnych barku. Operowałem wtedy bark lewy, który po okresie rehabilitacji działa lepiej niż wcześniej.

W grudniu 2023 po raz drugi, jako już „stały” pacjent poradni chirurgicznej zostałem zoperowany ponownie przez Panią Aleksandrę Sołomin, która naprawiła mi bark prawy. Pani doktor zdobyła wcześniej moje zaufanie i miała dobry kontakt z pacjentem. Miałem z prawym barkiem spore kłopoty od dłuższego czasu niepozwalające mi normalnie funkcjonować.

Po tak dobrej i skutecznej obsłudze pacjenta w sierpniu 2022 nie widziałem innej możliwości jak tylko Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie, jadąc pociągiem około 3 godziny i wracając kolejne 3 godziny do Gdyni, jestem i tak szybciej obsłużony, jako pacjent w Olsztynie niż w szpitalach w Trójmieście.

Pani Dyrektor, zarządzanie szpitalem wojewódzkim jest kompleksowym zadaniem, które wymaga uwzględnienia wielu aspektów, aby zapewnić skuteczną opiekę pacjentom. W mojej ocenie robi to Pani wspaniale.

Zacząłem przyglądać się bliżej pracy szpitala, poprzez lekturę „Pulsu Szpitala”, odcinki „Twój Szpital” w telewizji Olsztyn oraz ogólnie dostępne źródła i przekonałem się,

że uwzględnia Pani wszystkie kluczowe elementy zarządzania szpitalem wojewódzkim, takie jak:

- strategia i planowanie
- zasoby ludzkie
- finanse i budżetowanie
- zarządzanie, jakością
- infrastruktura i technologia
- współpraca z innymi placówkami medycznymi
- relacje z pacjentami
- zarządzanie ryzykiem
- prawo i regulacje
- badania naukowe i rozwój

Efektywne zarządzanie szpitalem wojewódzkim wymaga holistycznego podejścia do tych wszystkich aspektów, integrując je w spójny sposób w celu zapewnienia kompleksowej, wysokiej, jakości opieki pacjentom.

I to podejście widać przy każdej wizycie w kierowanym przez Panią Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie. Dziękuję bardzo za to wszystko.

Chciałbym przy okazji powiedzieć, że osoby, z którymi ja osobiście się spotkałem w czasie popytu w szpitalu mają moim skromnym zdaniem duże doświadczenie, są profesjonalistami w tym, co robią, są wiarygodne i bardzo zaangażowane w swoją pracę. To oczywiście świadczy o ich odpowiedzialności i to właśnie dzięki nim jestem zadowolonym pacjentem.

A jak to wyglądało dokładnie?

W sierpniu 2022 roku w czasie kwalifikacji na zabiegi operacyjne Pan dr n. med. Andrzej Reetz oprócz przyjmowania wielu pacjentów zdążył wykonać dwa zabiegi operacyjne. Oczekując w kolejce czułem, że trafiłem w dobre ręce. I tak też się stało.

W sierpniu 2022 lekarz Pani Aleksandra Sołomin pokazała mi na obrazach z płyty RM, co mi dolega, co jest pozrywane, jakie podejmie kroki w czasie zabiegu, koordynowała proces rehabilitacji i kontrolowała mój bark do końca procesu leczenia przez 6 miesięcy. W listopadzie 2023 ze względu na wiele zabiegów przesunięta została moja druga operacja na dzień 6-8 grudnia 2023, służby

szpitala miały ze mną stały kontakt, byłem na bieżąco informowany o sytuacji. Zabieg wykonała w dniu 7 grudnia około południa lekarz Pani Aleksandra Sołomin, wraz z całym oczywiście zespołem anestezyjologicznym, lekarzami, personelem pomocniczym, pielęgniarkami itd...A jak profesjonalnie podchodzi do pracy Pani Lekarz Aleksandra Sołomin przekonałem się, już następnego dnia 8 grudnia 2023 o godzinie 6.57 kiedy to z portalu pacjent.gov.pl otrzymałem SMS o wystawieniu recepty, a zaraz potem o e-skierowaniu itd.. tak aby o godzinie 7.01 mieć już wszystkie potrzebne dokumenty z pobytu. To jest po prostu coś niespotykanego. Wspomnę również o szybkiej wizycie lekarza około 11.00 na oddziale, kontroli zmiany opatrunku i przekazaniu 3 stronicowego wypisu ze szpitala. Bardzo dużym miłym zaskoczeniem dla mnie było również spotkanie lekarza, tego samego lekarza Aleksandry Sołomin w poradni chirurgicznej w dniu 18 grudnia 2023, kiedy przyjechałem na zdjęcie szwów. Pani doktor jest „dostownie wszędzie”, jest naprawdę bardzo pracowita.

I na koniec słowo podziękowania dla Pani pielęgniarki specjalistycznej Natalii Sędek.

Po zabiegu na moim barku miała akurat dyżur, to była noc, pracy bardzo dużo a ja czułem, że jestem pod czujnym okiem Pani Natalii. A dlaczego? Bo zapytałem ją dlaczego pracuje w tym tak odpowiedzialnym zawodzie, a ona wspomniała mi, że lubi pracować z ludźmi, pomagać pacjentom a jak opowiedziała, że jej mama oraz ciocia też są pielęgniarkami to uświadomiłem sobie, że lepiej już być nie może.

Pani Dyrektor, przy takim personelu oraz takim zarządzaniu nie dziwne są już dla mnie nagrody i wyróżnienia dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie. Dziękuję Państwu wszystkim za całokształt pracy i życząc:

- więcej pacjentów w roku 2024
- wyższych środków finansowych z różnych źródeł
- wielu nowych pracowników
- nowoczesnych i innowacyjnych metod leczenia.

**Z wyrazami szacunku  
Sławomir Pijet**

Gdynia, 02.01.2024 r.

Warszawa 10.01.2024 r.

## Szanowna Pani Dyrektor

Z największą przyjemnością po raz kolejny składam na Pani ręce podziękowanie dla pracy Oddziału Klinicznego Ortopedii i Traumatologii w szpitalu, którym Pani dyrektorem zarządza.

Kolejny już raz byłam pacjentką tego oddziału i tak jak poprzednio jestem niezmiernie zadowolona z opieki całego zespołu począwszy od Ordynatora Pana Doktora Andrzeja Reetzta, poprzez cały zespół lekarzy i rezydentów, z którymi się zetknęłam. Przeżyłam trzy operacje na tym oddziale i ich efekty są bardzo dobre.

Opieka pielęgniarska tak samo zastępuje na moje podziękowanie ze szczególnym wyróżnieniem Oddziałowej Pani Marleny Szeląg, która niezwykle sprawnie i profesjonalnie zarządza całym zespołem pielęgniarek, a przy tym jest niezwykle sympatyczną i życzliwą pacjentom osobą.

Nie obyło się również bez pobytu na Oddziale Rehabilitacji, którego Ordynatorem jest Pani Agnieszka Strepikowska i zawsze tak jak po wcześniejszych operacjach pobyt na tym oddziale był bardzo pomocny w uzyskiwaniu sprawności, że nie wspomnę o panującej tam ciepłej atmosferze i atencji dla pacjentów.

Uprzejmie proszę o przekazanie moich uwag i podziękowań wymienionym przeze mnie osobom.

**Z wyrazami szacunku**  
**Lackowska Marzenna**

Olsztyn, 11.01.2024 r.

## Podziękowanie

Serdeczne podziękowania dla ordynatora Andrzeja Reetzta, lekarza prowadzącego Rafała Nowaka, pielęgniarki oddziałowej Marleny Szeląg, fizjoterapeuty Pawła Szczurowskiego oraz całego zespołu medycznego Oddziału Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie, za szczęśliwie przeprowadzony zabieg operacyjny, wyjątkową empatię, umiejętności i podejście do pacjenta.

**Z wyrazami wdzięczności**  
**Pacjentka**

Olsztyn, 10.01.2024

Do dyrekcji Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie

## Szanowni Państwo

Pozwoliłem sobie podzielić się z Państwem w kilku słowach o tym, co mnie spotkało na Oddziale Ortopedii, gdzie znalazłem się po upadku i złamaniu biodra.

Jestem po ośmiu operacjach chirurgicznych i neurochirurgicznych w różnych szpitalach, więc moje spostrzeżenia można traktować jako wiarygodne.

Od pierwszego wejścia na oddział, gdzie było bardzo czysto, spotkałem się z kompetentnym, przyjaznym i bardzo wrażliwym na różne stany pacjentów personelem pielęgniarskim w dzień i w nocy. Zwróciła też moją uwagę życzliwość, cierpliwość i fachowość Pani Oddziałowej Marleny Szeląg w bezpośredniej rozmowie ze mną na temat mojego pobytu i wyjazdu.

Wielkie podziękowania dla Pana Doktora Roberta Jankowskiego, który wykazał się dużym zrozumieniem mojego stanu, cierpliwością, fachowością i ludzkim podejściem w przygotowaniu mnie i przeprowadzaniem operacji.

Kończę moje podziękowania na fizykoterapii Panu Pawłowi Szczurowskiemu, który uczy mnie chodzić.

Gratuluje Panu Ordynatorowi Andrzejowi Reetzowi i Pani Oddziałowej Marlenie Szeląg za stworzenie tak dobrze funkcjonującego oddziału, co niech będzie przykładem dla wszystkich szpitali w Polsce.

**Z poważaniem**  
**Andrzej Lubniński**



### Droga „Żałogo” Oddziału Neonatologii i Intensywnej Terapii Noworodka

Od 4 lat, w przedświątecznym czasie, odwiedzamy w myślach Wasz oddział. Siadamy w fotelu na sali intensywnej terapii (pierwszej po prawej) przy inkubatorze (tym z lewej), przy Synu.

Jest coś w tym, że kto raz przekroczy próg OIOMu, na którym jest jego Dziecko, to zapamięta to na zawsze.

Spędził z Wami swoje pierwsze Święta Bożego Narodzenia w 2019 roku. To ten gość ze zdjęć. Urodził się 22 grudnia, w 25 tygodniu ciąży i ważył całe 600 gram.

Pierwszy na „polu boju” był doktor Łukasz i „ekipa z inkubatorem”, na której widok, mój mąż uwierzył, że jeśli istnieje miejsce, w którym może się udać, to w nim jesteśmy.

Lekarzem prowadzącym był dr Michał Brożyna. Mistrz przekazywania informacji tak żeby Rodzice nie zwariowali, ale byli gotowi, bo jest na co... Człowiek, który w każdym pędzie potrafił się zatrzymać i odpowiadać, tłumaczyć, dawać lekcje cierpliwości, bo przecież „dobrze, czyli bez zmian”.

Cały sztab Cioć. Nie wiem jak Wy to robicie, ale jesteście niesamowite. Wasz profesjonalizm, oddanie i ta niesamowita zdolność „unormalniania” i osvajania sytuacji... On Was nie pamięta, ale my nigdy nie zapomnimy... tych matczynych rąk, które musiały zastąpić moje...

Nie wiemy, czy te słowa „zastaną” wspomniane Osoby, ale każdemu, kto tegoroczne Święta spędzi w pracy z czymś Dzieckiem – DZIĘKUJEMY.

Życzymy spokoju, nadziei i wiary.

Wasza praca dała nam szansę na stoczenie naszej walki, tej o sprawność. Dzięki Wam pewien chłopiec, o imieniu Konstanty, mógł odkryć, że uwielbia Układ Słoneczny, Jowisz jest ogromnym olbrzymem gazowym, Merkury prawie nie ma atmosfery, a Ceres to planeta karłowata. Wkurza Go, że nie umie skakać na jednej nodze, ale mówi, że ogarnie.

Dalście mu szansę na to, żeby 22 grudnia 2023 zdmuchnął 4 świeczki na torcie.

DZIĘKUJEMY

*Kostek  
z Rodzicami  
i Siostrami*



