

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**Usługa dostępu do telefonii komórkowej i bezprzewodowego dostępu do Internetu.**

Świadczenie usługi dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze Polski na poziomie umożliwiającym transmisję głosu, wiadomości tekstowych oraz danych.

W skład usługi wchodzić będzie:

1. dostarczenie kart SIM (liczba wpisów kontaktów na karcie SIM – min. 200) w liczbie niezbędnej do:

1.1. obsługi **106 istniejących numerów telefonów komórkowych**

1.2. doposażenia i obsługi jednej karty SIM do bramki sms:

- ✓ miesięczny transfer sms-ów - nieograniczony w ramach pakietu
- ✓ standardowa wielkość sms-a

1.3. bezpłatnej usługi lokalizacji telefonu w ramach pakietu firmowego.

1.4. w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i aktywowania maksymalnie 10 dodatkowych kart SIM. Dodatkowo aktywowane karty SIM będą korzystały z danych, abonamentu głównego i za ich używanie nie będą pobierane żadne dodatkowe opłaty). Okres działania dodatkowych kart SIM będzie kończył się z dniem końca ważności umowy.

Przeniesienie do swojej sieci dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów i nadanie nowych numerów w przypadku takiej konieczności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem numerów. Koszty związane z przejęciem numerów od obecnego operatora ponosi w całości Wykonawca. Wykonawca zapewni przeniesienie (bez pobierania opłat) do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 73 ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami.). Przeniesienie numerów następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publiczne dostępnych usług telekomunikacyjnych. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nie dłużej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249 poz. 1670).

2. Zapewnienie nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług oraz pomocy technicznej podczas trwania umowy tj. zapewnienie możliwości bezpłatnego kontaktu 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, gdzie po weryfikacji tożsamości będzie istniała możliwość ingerencji w zamówione, oferowane usługi, ustawienia, nie skutkującej zmianą warunków świadczonych usług (np. blokada karty SIM, sprawdzenie aktualnego wykorzystania pakietu danych, uruchomienie lub zablokowanie roamingu itp., wliczone w cenę abonamentu).

3. Obsługa Zamawiającego przez jednego stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego.

4. Bezpłatny dostęp do pakietu aplikacji www (Uwaga!!! Wykonawca może zaoferować więcej niż jedną aplikację np. jedna aplikacja do zarządzania siecią a druga do przekierowywania numerów), w ramach której/ych Zamawiający będzie mógł bezpłatnie zarządzać siecią firmową i mógł:

4.1. ustalać komunikat głosowy zamiast sygnału (osoba dzwoniąca na jeden z numerów sieci firmowej Zamawiającego, zamiast sygnału połączenia będzie słyszała nagrany komunikat

głosowy - opcjonalnie wykonawca może zaoferować taką możliwość poprzez wyznaczonego przez Wykonawcę opiekuna klienta)

4.2. wielokrotnie uruchamiać i wyłączać usługi roamingowe oraz uruchamiać i wyłączać dostęp do Internetu w opcjach kraj i zagranica dla wskazanych przez Zamawiającego numerów firmowych (opcjonalnie wykonawca może zaoferować taką możliwość poprzez wyznaczonego przez wykonawcę opiekuna klienta).

5. Zapewnienie funkcjonowania jednego, wspólnego dla wszystkich numerów i usług abonamentu – obsługującego dostarczone przez Wykonawcę karty SIM. W ramach abonamentu Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na następujących zasadach:

5.1. utworzone przez Wykonawcę bezpłatnej sieci firmowej Zamawiającego, w ramach której połączenia między wszystkimi numerami użytkowymi przez Zamawiającego na terenie Polski będą realizowane bez pobierania opłat, tj. darmowe połączenia między numerami sieci firmowej. Przez sieć firmową rozumie się wszystkie numery Zamawiającego będące przedmiotem niniejszego zamówienia oraz numery, które Zamawiający aktywuje w trakcie trwania umowy.

5.2. za realizację wszystkich usług pobierany będzie miesięczny abonament, którego wartość nie ulegnie zmianie w trakcie trwania umowy.

5.3. w ramach abonamentu muszą być zagwarantowane standardowe opcje dotyczące usług, połączeń, oferowane przez operatora, w tym między innymi:

5.3.1. możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń głosowych do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych.

5.3.2. przesyłanie wiadomości SMS i MMS (na obszarze RP i poza nim płatne wg. cennika).

5.3.3. w ramach abonamentu Zamawiający będzie miał do dyspozycji 300 GB danych.

5.3.4. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania połączeń krajowych według rzeczywistego czasu ich trwania (naliczanie skandowe) od pierwszej do ostatniej sekundy połączenia.

5.3.5. prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)

5.3.6. bezpłatne połączenia w ramach sieci firmowej

5.3.7. bezpłatna możliwość zmiany poszczególnych numerów w trakcie trwania umowy

5.3.8. bezpłatne połączenia z pocztą głosową i biurem obsługi klienta

5.3.9. przenoszenie na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych limitów danych w ramach ogólnego abonamentu (rozmowy + internet).

5.3.10. pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej: połączenie oczekujące, blokowanie i zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, połączenia z nr alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM.

6. Inne postanowienia odnośnie realizowanej usługi:

6.1. w przypadku przekroczenia limitów danych, transfer nie ustaje i nie zostanie naliczona za niego dodatkowa opłata. W takim wypadku Wykonawca obniży szybkość transferu.

6.2. Zamawiający informuje, iż wszelkie sformułowania typu „bezpłatny” lub „bez ponoszenia opłat czy kosztów” użyte w opisie, należy traktować jak wliczone w koszt abonamentu oferowanej usługi. Powyższe nie dotyczy zapisów co do których nie nalicza się opłaty zgodnie z ustawą z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

6.3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy pełne zestawienie numerów telefonów w dniu podpisania umowy.

6.4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualny „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych” w dniu podpisania umowy, zgodnie z art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych” będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy.

