

Udział osób bliskich/przedstawicieli ustawowych w opiece nad pacjentem

2026-09-09

Szanowni Państwo

Państwa obecność i wsparcie są ważnym elementem procesu opieki, gdyż zwiększa to poczucie bezpieczeństwa pacjenta, ułatwia adaptację w odmiennym środowisku, pozwala na lepsze zaspokajanie potrzeb w warunkach szpitalnych.

Zakres uczestnictwa osoby bliskiej/przedstawiciela ustawowego w opiece nad pacjentem, zależy od jego stanu zdrowia i jest indywidualnie ustalony dla każdego pacjenta przez pielęgniarkę oddziału. Opieka nad pacjentem realizowana przez osoby bliskie/przedstawiciela ustawowego jest świadczona dobrowolnie.

Poniżej przedstawiamy ogólne zasady oraz ogólny zakres opieki, w której mogą Państwo uczestniczyć.

Zasady ogólne :

1. Zakres udziału osób bliskich/przedstawiciela ustawowego nie może naruszać

bezpieczeństwa pacjenta ani innych pacjentów. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w opiece nie może zakłócać pracy oddziału (Regulaminu oddziału).

2. Czynności wykonywane są w porozumieniu z personelem medycznym oraz z uwzględnieniem woli pacjenta.
3. Udział osób bliskich/przedstawiciela ustawowego w uzasadnionych sytuacjach, w tym epidemiologicznych, może zostać ograniczony.
4. W sytuacjach niepokojących, dotyczących zmiany stanu zdrowia lub zachowania pacjenta, osoba obecna przy pacjencie powinna niezwłocznie poinformować personel medyczny.

Osoba bliska/przedstawiciel ustawowy może uczestniczyć w opiece poprzez :

1. Wsparcie emocjonalne i psychiczne pacjenta.
2. Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb, np. karmieniu, higienie czy poruszaniu się (za zgodą personelu).
3. Przekazywanie personelowi medycznemu informacji o stanie zdrowia, nawykach i potrzebach pacjenta.
4. Udział w edukacji dotyczącej dalszej opieki po wypisie ze szpitala.
5. Motywowanie pacjenta do współpracy z zespołem terapeutycznym.

Współpraca personelu medycznego z rodziną pacjenta sprzyja zapewnieniu opieki

skoncentrowanej na pacjencie, poprawia jakość świadczonych usług oraz może przyczynić się do uzyskania lepszych efektów leczenia.

Szczegółowy zakres czynności możliwych, rekomendowanych oraz zakazanych znajdziecie Państwo w wersji elektronicznej w zakładkach dotyczących poszczególnych oddziałów (w sekcji “DLA PACJENTA”) oraz w wersji papierowej dostępnej w oddziałach szpitalnych, wyeksponowanej na tablicy informacyjnej.”