Udzielanie informacji

Szpital zapewnia pacjentowi dostęp do informacji zgodnie z obowiązującym przepisami prawa.

1. Informacja o prawach pacjenta

Każdy pacjent jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach.
Prawa Pacjenta są dostępne:

- we wszystkich oddziałach,
- na stronie internetowej szpitala.

Pacjent przyjmowany do szpitala zostaje zapoznany z przysługującymi mu prawami w Izbie Przyjęć lub Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR). Otrzymuje również Informator dla Pacjenta, zawierający najważniejsze informacje oraz zasady organizacyjne obowiązujące w szpitalu.

2. Informacja o stanie zdrowia

Pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia.

Informacje udzielane przez lekarza obejmują w szczególności:

- rozpoznanie choroby,
- proponowane oraz możliwe metody diagnostyczne i lecznicze,
- przewidywane skutki zastosowania lub zaniechania leczenia,
- wyniki leczenia,
- rokowanie.

Prawo to przysługuje również:

- pacjentowi małoletniemu, który ukończył 16 lat,
- przedstawicielowi ustawowemu pacjenta.

3. Zgoda na świadczenia zdrowotne

Uzyskanie pełnej i zrozumiałej informacji stanowi podstawę do wyrażenia świadomej zgody lub odmowy leczenia.

W przypadku:

- zabiegów operacyjnych,
- metod diagnostycznych lub leczniczych o podwyższonym ryzyku,

zgoda pacjenta wyrażana jest w formie pisemnej.

W sytuacji nagłego zagrożenia życia lub zdrowia lekarz ma prawo podjąć niezbędne działania bez zgody pacjenta – zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pacjent ma również prawo:

- wskazać osobę, która może otrzymywać informacje o jego stanie zdrowia,
- zażądać nieudzielania mu informacji o stanie zdrowia.

W przypadku pacjenta:

- poniżej 16. roku życia,
- nieprzytomnego lub niezdolnego do zrozumienia informacji,

informacje przekazywane są osobie bliskiej lub przedstawicielowi ustawowemu.

Pacjent (lub jego przedstawiciel) ma również prawo do uzyskania od pielęgniarki lub położnej informacji dotyczących opieki i wykonywanych zabiegów pielęgnacyjnych.

4. Prawo do tajemnicy

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji z nim związanych.

Osoby wykonujące zawód medyczny są zobowiązane do zachowania poufności, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- zachowanie tajemnicy mogłoby stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia pacjenta albo innych osób,
- przekazanie informacji jest niezbędne do zapewnienia ciągłości leczenia (innym członkom personelu medycznego).

5. Upoważnienie do uzyskiwania informacji

Pacjent decyduje, komu i w jakim zakresie mogą być udzielane informacje o jego stanie zdrowia.

Podczas przyjęcia do szpitala (w SOR lub Izbie Przyjęć) pacjent:

- wskazuje osobę upoważnioną do uzyskiwania informacji lub
- składa oświadczenie o braku takiego upoważnienia.

W przypadku wskazania osoby upoważnionej pacjent podaje:

- imię i nazwisko tej osoby,
- dane kontaktowe.

Dodatkowo, w celu umożliwienia przekazywania informacji telefonicznie, pacjent ustala hasło weryfikacyjne.

Zakres upoważnienia może być zmieniony w dowolnym momencie pobytu w szpitalu.

W sytuacji nagłego przyjęcia do szpitala personel może przekazać informację o fakcie hospitalizacji oraz możliwościach kontaktu.

Informacje o stanie zdrowia są przekazywane:

- bezpośrednio – po potwierdzeniu tożsamości osoby uprawnionej,
- telefonicznie – po weryfikacji hasła wskazanego przez pacjenta (lub w sytuacjach nagłych, np. pogorszenia stanu zdrowia).