

Komunikacja z pacjentem przebywającym w Szpitalu

2023-04-21

KOMUNIKACJA Z PACJENTEM PRZEBYWAJĄCYM W SZPITALU

Szanowni Pacjenci i Odwiedzający

W trosce o Państwa bezpieczeństwo bardzo prosimy o zapoznanie się z podanymi informacjami.

**Zasady komunikacji z pacjentem przebywającym w oddziale szpitalnym w
Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie**

DROGA TELEFONICZNA

1. Na stronie internetowej Szpitala znajduje się wykaz telefonów do poszczególnych oddziałów Szpitala.

2. W oddziałach Szpitala znajdują się informatory ze spisem telefonów.
3. Pacjenci podczas przyjęcia otrzymują informację dotyczącą możliwości kontaktu telefonicznego z personelem oddziału.
4. Pacjenci mają możliwość odbierania rozmów telefonicznych w salach chorych przy pomocy telefonów bezprzewodowych, dostępnych we wszystkich oddziałach. Należy korzystać z numerów telefonów wskazanych na stronie internetowej Szpitala dedykowanych wyłącznie dla pacjentów (telefon dla pacjentów).
5. Pacjenci mogą skorzystać z telefonu służbowego w punkcie pielęgniarskim, w uzasadnionych sytuacjach, na życzenie swoje bądź rodziny.
6. Pacjenci mają możliwość korzystania z własnych telefonów komórkowych z ograniczeniem użytkowania w pobliżu aparatury medycznej.
7. Osoby upoważnione do otrzymywania informacji o stanie zdrowia pacjenta, po uprzednim zweryfikowaniu ich tożsamości, mogą uzyskać informacje, co do których upoważnił ich pacjent, dzwoniąc pod numery wskazane na stronie internetowej szpitala w zakładkach dedykowanych poszczególnym oddziałom szpitalnym.

DROGA INTERNETOWA

1. Pacjenci mają możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do Internetu.
W Szpitalu znajduje się sieć bezprzewodowa Wi-Fi.
2. Informacja o dostępie do Wi-Fi wyeksponowana jest na tablicach informacyjnych bądź

w punktach pielęgniarskich każdego Oddziału.

ZA POŚREDNICTWEM PRACOWNIKÓW SZPITALA

1. Pacjenci mają możliwość otrzymywania za pośrednictwem pracowników szpitala środków niezbędnych do funkcjonowania w czasie przebywania w oddziałach szpitalnych. Rodzina/znajomi mogą dostarczyć niezbędne artykuły dla pacjenta do punktu informacyjnego znajdującego się przy wejściu głównym do Szpitala. Środki te winny być opisane imieniem i nazwiskiem oraz nazwą oddziału, w którym przebywa pacjent. Następnie pracownik szpitala transportuje te środki do oddziału, a pracownik oddziału przekazuje je bezpośrednio pacjentowi.
2. Rodzina/znajomi po wejściu do budynku głównego zobowiązani są do przestrzegania środków bezpieczeństwa, w tym do:
 - noszenia maseczek zasłaniających nos i usta na terenie całego Szpitala,
 - dezynfekcji rąk lub mycia rąk,

POCZTA TRADYCYJNA

1. Pacjent ma możliwość wysyłania korespondencji na własny koszt. Znaczki, koperty i

inne artykuły piśmienne oraz korespondencyjne możliwe są do zakupu w kiosku zlokalizowanym na Wysokim Parterze. Skrzynka wrzutowa na korespondencje znajduje się przed wejściem głównym do Szpitala.

2. Kancelaria Szpitala pośredniczy w przyjmowaniu przesyłek pocztowych.