

## PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z TELEPORADY

Teleporady w POZ są udzielane przez lekarza, pielęgniarkę w zakresie ich kompetencji.

1. Teleporadę można zgłaszać telefonicznie lub osobiście, również za pośrednictwem osoby trzeciej.
2. Teleporady udzielane są telefonicznie w warunkach gwarantujących poufność pacjenta.
3. Teleporada NIE jest jedyną formą udzielania świadczeń w POZ. Pacjent ma również prawo do kontaktu osobistego.
4. Osoba rejestrująca pacjenta na wizytę (telefonicznie lub osobiście) rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta, weryfikuje możliwości udzielenia świadczenia, wpisuje do terminarza przyjęć i informuje pacjenta o dniu i godzinie teleporady, prosi pacjenta o podanie numeru telefonu kontaktowego, na który będzie się kontaktował lekarz/pielęgniarka POZ.
5. Termin teleporady ustalany jest wspólnie z pacjentem w dniach i godzinach pracy POZ (dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00), tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia lub w późniejszym pierwszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem.
6. Umówienie terminu udzielenia świadczenia zdrowotnego odbywa się drogą telefoniczną pod numerem **89 670 91 62**.